



MN.2222-0039/24

OGŁOSZENIE NR 116/04.11-20.11/24 O POSTĘPOWANIU W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A. Opole, ul. Harcerska 15, ogłasza postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego **dostawę licencji oprogramowania Leanheat Network 250 MW – moduł online wraz z usługami dodatkowymi, w tym usługą wdrożeniową lub systemu równoważnego dla ECO SA Oddział Opole** - wg załączonych: zaproszenia oraz Instrukcji dla Wykonawców (IDW).

Terminy wykonania przedmiotu umowy:

- 1) Dostawa licencji Leanheat Network Online 250 MW do **31.12.2024**.
- 2) Wdrożenie systemu do pracy w trybie online Leanheat Network Online 250 MW) dla systemu ciepłowniczego w Opolu – do **31.03.2025**.
- 3) Dostawa usługi Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
- 4) Usługa wsparcia powdrożeniowego - przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW.

Zamawiający :

- nie dopuszcza składanie ofert częściowych
- nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej,

Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami w godz. 8:00 do 14:00:

- w sprawach zw. z zakresem rzeczowym:
Agnieszka Kunecka tel. kom. 600 095 250, akunecka@ecosa.pl
- w sprawach formalno-prawnych związanych z postępowaniem przetargowym:
Agnieszka Stręciok tel. 600 095 198, astreciok@ecosa.pl

Termin składania ofert: do dnia **20.11.2024 r. roku, godz. 10⁰⁰**.

UWAGA!!!

Specyfikację Warunków Zamówienia (SWZ)/ Zaproszenie można pobrać ze strony internetowej www.ecosa.pl/przetargi lub <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl>.

Kryteria wyboru ofert:

cena - 100%

DYREKTOR
ds. Zarządzania Majątkiem

mgr inż. **Wojciech Zachariasiewicz**

W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy spełniający wymagania określone w Instrukcji dla Wykonawców (IDW). Postępowanie będzie prowadzone w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego (KC) oraz w oparciu o treść IDW.

Zamawiający, stosownie do art. 70¹ § 3 KC, zastrzega sobie prawo do dodatkowych negocjacji z wybranymi Wykonawcami, zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty albo jego unieważnienia bez podania przyczyn, jak również do odwołania lub zmiany warunków postępowania.

W załączeniu: zaproszenie wraz z załącznikami.

**Energetyka Ciepła Opolszczyzny
S.A.**

**SPECYFIKACJA
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zaproszenie

Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A. 45-118 Opole ul. Harcerska 15 zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego pt.:

„DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ
ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI, W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB
SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

1	Instrukcja dla Wykonawców (IDW)	- załącznik nr 1
2	Formularz ofertowy	- załącznik nr 2
3	Oświadczenie Wykonawcy	- załącznik nr 3
4	Wzór umowy	- załącznik nr 4
5	Szczegółowy opis zamówienia	- załącznik nr 5
6	Wykaz usług sprzedaży i wdrożenia oprogramowania Leanheat Network	- załącznik nr 6
7	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	- załącznik nr 7
8	Wzór tzw. oświadczenia sankcyjnego	- załącznik nr 8
9	Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania	- załącznik nr 9
10	Regulamin Licytacji	- załącznik nr 10

DYREKTOR
ds. Zarządzania Majątkiem
mgr inż. Wojciech Zachariasiewicz

Opole, 06 listopada 2024 r.

INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

dotyczy składania ofert na wykonanie zadania pn „DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

I. Kod zamówienia CPV:

48100000-9 – Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

II. Zamawiający:

Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A. w Opolu z siedzibą przy ul Harcerskiej 15, 45-118 Opole, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 14339, NIP 754-25-24-950, kapitał zakładowy 155.480.000,00 zł w całości wpłacony, numer w BDO: 000019943

Zamawiający:

- organizuje postępowanie w trybie zaproszenia do składania ofert – postępowanie jest prowadzone w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz niniejszej IDW, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm., dalej jako ustawa Pzp), jako że zamówienie jest zamówieniem, o którym mowa w art. 5 ust. 4 pkt 3 Pzp udzielanym przez podmiot, o którym mowa w art. 5 ust. 1 pkt 1 Pzp, a jego wartość nie przekracza progów unijnych
- **udostępnia treść dokumentacji postępowania oraz jej zmian, a także udziela wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących warunków zamówienia na stronie internetowej: www.ecosa.pl/przetargi**
- nie dopuszcza do składania ofert częściowych,
- nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej tj. oferty przewidującej odmienny niż określony w SWZ sposób wykonania zamówienia,
- nie przewiduje przeprowadzenia wizji lokalnej.
- informuje, że postępowanie przetargowe będzie organizowane jedno lub wieloetapowo. W pierwszym etapie złożone przez Wykonawców oferty, są ofertami wstępnymi

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania ceny z wybranymi Wykonawcami oraz do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty albo jego unieważnienia bez podania przyczyn, odwołania lub zmiany warunków postępowania. W przypadku przeprowadzenia negocjacji, Zamawiający wezwie wybranych Wykonawców, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty, do udziału w negocjacjach. Po przeprowadzeniu negocjacji z wszystkimi wybranymi Wykonawcami, Zamawiający wezwie do złożenia w wyznaczonym terminie ofert ostatecznych. Oferty ostateczne nie będą podlegać dalszym negocjacjom.

W przypadku nieprzeprowadzenia negocjacji, oferta wstępna staje się ofertą ostateczną.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest realizacja zamówienia pn „DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

Szczegółowy zakres zamówienia określony został w pkt IV niniejszej IDW oraz w załączniku nr 5 do SWZ (Szczegółowy opis zamówienia).

IV. Zakres zamówienia:

- 1.1 Dostawa licencji oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW dla systemu ciepłowniczego w Opolu.
- 1.2 Usługa Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) – wsparcie techniczne producenta oprogramowania Leanheat Network , w zakresie aktualizacji oprogramowania.
- 1.3 Usługa wdrożeniowa oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW dla systemu ciepłowniczego w Opolu.
- 1.4 Usługa szkoleniowa dla użytkowników oprogramowania Leanheat Network Online wskazanych przez Zamawiającego.
- 1.5 Usługa wsparcia powdrożeniowego oprogramowania Leanheat Network 250 MW przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej SWZ.

V. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty należy złożyć do dnia 20.11.2024 roku do godz. 10:00.

Oferta musi zostać sporządzona zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zaproszenia (dostępny również na stronach internetowych: <http://www.ecosa.pl/przetargi> i <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl>).

Sposób składania oferty opisano w punkcie XII IDW.

VI. Wymagane terminy realizacji

- 1) Dostawa licencji Leanheat Network Online 250 MW do **31.12.2024.**
- 2) Wdrożenie systemu do pracy w trybie online Leanheat Network Online 250 MW) dla systemu ciepłowniczego w Opolu – do **31.03.2025.**
- 3) Dostawa usługi Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

- 4) Usługa wsparcia powdrożeniowego - przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW.

VII. Warunki udziału i wykluczenia z postępowania

1. **Wykonawca** winien spełniać warunki udziału w postępowaniu - składając oświadczenie w załączniku nr 3 do SWZ, w tym:

1.1 być uprawnionym do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – na potwierdzenie czego Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ;

1.2 posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym :Wykonawca powinien wykazać, że:

1.2.1 **w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert Wykonawca nie wykonał nienależycie realizowanych przez niego w zakresie prowadzonej działalności umów; Przy czym przez nienależycie wykonanie umowy rozumie się nałożoną na Wykonawcę karę umowną popartą prawomocnym wyrokiem sądu lub nałożony na Wykonawcę obowiązek naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poparty prawomocnym wyrokiem sądu;**

posiada autoryzację producenta do prowadzenia działalności w zakresie sprzedaży licencji oraz dostarczania usług Software Support and Maintenance dla przedmiotowego oprogramowania Leanheat Network Online firmy Danfoss na terenie Polski. **Posiadanie autoryzacji producenta musi być udokumentowane za pomocą listu autoryzacyjnego lub innych dokumentów i musi obowiązywać na okres co najmniej do końca 2026 r.**

1.2.2 posiada doświadczenie dotyczące realizacji co najmniej 2 usług polegających na sprzedaży i wdrożeniu oprogramowania inżynierskiego do modelowania i zarządzania pracą sieci ciepłowniczej, w formule prowadzenia symulacji w czasie rzeczywistym, spełniającego kryteria wg. opisu przedmiotu zamówienia dla systemu wielkości nie mniej niż 250 MW, w tym co najmniej jedno wdrożenie i dostawę oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW, zakończonych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

Wykaz usług z podaniem lokalizacji, okresu realizacji, wielkości systemu, potwierdzone referencjami lub protokołami odbioru zrealizowanych usług składa się zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ.

1.3 znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, w tym:

1.4.1 wobec **Wykonawcy nie wszczęto postępowania upadłościowego, postępowania restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego;**

1.4.2 **Wykonawca nie zalega z podatkami i opłatami za ubezpieczenie społeczne.**

2. Wykonawca – składa:

- ofertę na formularzu ofertowym (załącznik nr 2),
- oświadczenie **Wykonawcy** (załącznik nr 3),
- wydruk wg stanu na dzień składania oferty informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców / wydruk informacji z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- wykaz usług – sprzedaży i wdrożenia oprogramowania inżynierskiego do modelowania i zarządzania pracą sieci ciepłowniczej, w formule prowadzenia symulacji w czasie rzeczywistym (załącznik nr 6) **wraz z referencjami lub protokołami odbioru zrealizowanych usług,**
- wzór tzw. Oświadczenia sankcyjnego (załącznik nr 8),
- dowód wniesienia wadium,
- potwierdzenie posiadania autoryzacji producenta do prowadzenia działalności w zakresie sprzedaży licencji oraz dostarczania usług Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) dla przedmiotowego oprogramowania Leanheat Network firmy Danfoss na terenie Polski – w postaci listu autoryzacyjnego lub innego dokumentu,
- specyfikację środowiska produkcyjnego wymaganego do uruchomienia oprogramowania u Zamawiającego, zgodnie z wymogami SWZ,
- potwierdzenie nadania nr NIP,
- potwierdzenie nadania nr REGON,
- potwierdzenie zarejestrowania **Wykonawcy** jako czynnego podatnika VAT,
- kopie deklaracji VAT składanych przez kontrahenta za okres ostatnich 3 miesięcy,
- zaświadczenie kontrahenta o niezaleganiu w podatkach, potwierdzenie wpłaty kwot podatku VAT do US za okres ostatnich 3 miesięcy.

Wszystkie dokumenty winny być złożone w języku polskim (lub z tłumaczeniem na język polski, sporządzonym przez tłumacza przysięgłego).

Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 powinny być poświadczane za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zaopatrzone w datę i pieczęć.

Dokumenty, o których mowa w pozostałych pkt. powinny być zaakceptowane (parafowane na każdej stronie) przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zaopatrzone w datę i pieczęć.

Jeżeli uprawnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt. 1 powyżej, Wykonawca winien do wniosku załączyć kopię pełnomocnictwa dla tej osoby, potwierdzoną za zgodność przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy

3. Przestanki wykluczenia Wykonawców z postępowania:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:

- 1) nie spełniającego warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1 powyżej, a w szczególności Wykonawców, którzy:
 - nie złożyli wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub
 - pomimo zgłoszenia żądania przez Zamawiającego nie udzielili Zamawiającemu wyjaśnień, nie dokonali uzupełnień informacji, oświadczeń lub dokumentów lub
 - nie wnieśli wadium ważnego do upływu terminu związania ofertą lub na przedłużony okres związania ofertą, lub
 - nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą, lub
 - wzięli udział w drugim etapie postępowania a nie złożyli oferty ostatecznej w terminie

- 2) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, 250a Kodeksu karnego, art. 46 - 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054 i 2142) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 463, 583 i 974),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 poz. 1745),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 3) Jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2);

- 4) Wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 5) Wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 6) Jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 7) Jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

4. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2024, poz. 507 z późn. zm.; dalej specustawa o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę), tj.: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się **Wykonawcę:**

1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę;
2. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723, 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę;
3. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką

dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę.

W związku z powyższym (pkt. 4) wymaga się od **Wykonawcy** złożenia tzw. oświadczenia sankcyjnego, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do niniejszej SWZ.

Zamawiający może wykluczyć **Wykonawcę** na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

UWAGA:

Zamawiający odrzuci ofertę wykluczonego **Wykonawcy** oraz ofertę, która jest sprzeczna lub niezgodna ze specyfikacją warunków zamówienia w sposób zasadniczy i nieusuwalny, a w szczególności niepodpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentacji.

VIII. Negocjacje, dogrywka, licytacja elektroniczna:

Postępowanie przetargowe będzie organizowane jedno lub wielofazowo. Wykonawcy, którzy przejdą kwalifikację wstępną, zostaną zaproszeni do następnych etapów postępowania organizowanego w jednym z trybów: negocjacji, dogrywki lub licytacji elektronicznej, którego celem będzie wybranie Wykonawcy zadania.

Organizator zastrzega sobie prawo niezakwalifikowania do kolejnych etapów Wykonawców, których oferty będą najmniej korzystne w pierwszym etapie.

1. Wykonawca może zostać dopuszczony do udziału w kolejnym etapie pod warunkiem złożenia wszelkich wymaganych dokumentów, przy czym Zamawiający dopuści do udziału w kolejnym etapie Wykonawców spełniających warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszym IDW. O dopuszczeniu do udziału w kolejnym etapie Zamawiający niezwłocznie poinformuje drogą elektroniczną dopuszczonych Wykonawców, za pomocą platformy zakupowej. Wykonawców niedopuszczonych do udziału w kolejnych etapach uznaje się za wykluczonych z postępowania.
2. Aby wziąć udział w postępowaniu należy zalogować się do platformy na stronie: <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl>.
3. Dane do logowania (Login wraz z hasłem) do platformy eB2B zostaną przesłane drogą e-mailową po rejestracji wykonawcy w portalu.
4. Jeżeli jednym z etapów będzie licytacja, Organizator przewiduje przeprowadzenie licytacji szkoleniowej.
5. Do licytacji szkoleniowej zostaną dopuszczeni Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszym IDW.
6. **Licytacja elektroniczna szkoleniowa** zostanie przeprowadzona **w przededniu** licytacji elektronicznej właściwej.

7. W przypadku nieprzystąpienia do licytacji elektronicznej przez żadnego z Wykonawców, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru Wykonawcy w drodze indywidualnych negocjacji.
8. Jeżeli Wykonawca zostanie zaproszony do negocjacji, ceną wyjściową będzie cena zaoferowana w etapie składania ofert.
9. Od momentu otwarcia do momentu zamknięcia licytacji elektronicznej Zamawiający i Wykonawcy przekazują wnioski, oświadczenia i inne informacje wyłącznie drogą elektroniczną. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert telefonicznie w przypadku wystąpienia problemów natury technicznej w sposób opisany w pkt. 8 poniżej.

10. Pomoc techniczna podczas licytacji elektronicznej.

Podczas licytacji elektronicznej Wykonawca może skorzystać z pomocy technicznej pod numerem telefonu: +48 22 378 39 70, +48 22 258 48 61. W przypadku wystąpienia problemów natury technicznej, Wykonawca będzie miał możliwość składania ofert telefonicznie pod numerami wskazanymi powyżej. W takim przypadku oferty będą składane telefonicznie w następujący sposób:

- 1) Wykonawca identyfikuje się poprzez podanie adresu e-mail użytkownika biorącego udział w licytacji, nr postępowania, w którym bierze udział, a następnie zgłasza problem natury technicznej,
- 2) Wykonawca zgłasza swoje oferty telefonicznie, a Operator licytacji elektronicznej wprowadza je do systemu licytacyjnego, obsługującego licytację elektroniczną,
- 3) w przypadku zgłoszenia problemu technicznego na minutę przed planowanym czasem zamknięcia licytacji elektronicznej Operator licytacji elektronicznej nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy technicznej.

11. Operator platformy zakupowej:

eB2B Sp. z o.o., ul. Komisji Edukacji Narodowej 51 lokal U21, 02-797 Warszawa.

W sprawach technicznych dot. platformy prosimy o kontakt w godzinach 8-16 pod numerem telefonicznym: +48 22 428 19 28 lub pod poniższym adresem e-mail: admin@eb2b.com.pl.

12. Regulamin Licytacji stanowi załącznik nr 5 do zaproszenia.

Szczegółowe instrukcje dotyczące licytacji elektronicznej zawarte są w systemie po zalogowaniu w zakładce Pomoc. Przed przystąpieniem do licytacji elektronicznej Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z przedmiotowymi instrukcjami.

X. Wadium

1. Wysokość wadium

Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium na cały okres związania ofertą jako zabezpieczenie dotrzymania warunków złożonej oferty w wysokości:

10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

2. Forma wadium

- 1) Wadium może być wniesione w następujących formach:
 - pieniądzu;
 - gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 2) w przypadku składania przez **Wykonawcę** wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
 - Wskazanie Wykonawcy, czyli Zleceniodawcy gwarancji, wskazanie Zamawiającego, czyli beneficjenta gwarancji/ubezpieczenia tj. ECO SA ul. Harcerska 15 45-118 Opole,
 - wskazanie Gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielającej gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
 - dokładną nazwę postępowania stanowiącego przyczynę wystawienia gwarancji, wskazanie sumy gwarancyjnej,
 - określenie terminu ważności gwarancji,
 - zobowiązanie banku/instytucji ubezpieczeniowej do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia pełnej sumy wadium na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni w przypadku, gdy zajdą okoliczności wskazane w części X pkt . 6 poniżej niniejszej IDW.

UWAGA! Zamawiający dopuszcza wniesienie wadium wyłącznie w walucie PLN (złoty polski).

Na wniosek Wykonawcy wadium wniesione w pieniądzu zaliczone będzie przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

3. Miejsce i sposób wniesienia wadium

- 1) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek bankowy **Zamawiającego**:

**ECO SA ul. Harcerska 15, 45-118 Opole,
PKO BP Oddział Opole, 27 1020 3668 0000 5002 0187 8859**

z dopiskiem: „DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.” Do oferty należy dołączyć kopię polecenia przelewu.

- 2) Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez **Zamawiającego** formach należy złożyć (oryginał odpowiedniego dokumentu) w sekretariacie w siedzibie

Zamawiającego. Do oferty należy dołączyć kopię odpowiedniego dokumentu posiadającą potwierdzenie za zgodność z oryginałem przez **Wykonawcę.**

4. Termin wniesienia wadium

- 1) Wadium należy wnieść przed upływem terminu do składania ofert, tj. **do dnia 20 listopada 2024 roku do godz. 10.00**, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego **Zamawiający** będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek **Zamawiającego** potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu do składania ofert.
- 2) W wymienionym przypadku dołączenie do oferty kopii polecenia przelewu wystawionego przez **Wykonawcę** jest warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym do stwierdzenia przez **Zamawiającego** terminowego wniesienia wadium przez **Wykonawcę**. Warunkiem koniecznym i wystarczającym jest uznanie (zaksięgowanie) środków na tym rachunku przed terminem złożenia ofert.

5. Zwrot wadium

1. **Zamawiający** zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności:
 - 1) upływu terminu związania ofertą;
 - 2) zawarcia umowy w sprawie zamówienia;
 - 3) unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia,
2. **Zamawiający**, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium **Wykonawcy**:
 - 1) który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
 - 2) którego oferta została odrzucona;
 - 3) po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem **Wykonawcy**, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza;
 - 4) po unieważnieniu postępowania.
3. **Zamawiający** zwraca wadium wniesione w pieniądzu na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę**.
4. **Zamawiający** zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium lub zwrot **Wykonawcy** oryginału dokumentu udzielonego przez gwaranta.

6. Utrata wadium

Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji, występuje do gwaranta z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli:

- 1) **Wykonawca** w odpowiedzi na wezwanie, zgodnie z pkt XVI SWZ, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z postępowania, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. XVII ppkt 2) lit. c) IDW, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez **Wykonawcę** jako najkorzystniejszej;
- 2) **Wykonawca**, którego oferta została wybrana:

- a) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie ostatecznej,
- b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- 3) zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, którego oferta została wybrana.

XI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Informacje ogólne

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

2. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Przed zawarciem umowy **Wykonawca**, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **10%** łącznej ceny podanej w ofercie wraz z podatkiem od towarów i usług za wykonanie przedmiotu zamówienia.

3. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy

- 1) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru **Wykonawcy** w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) gwarancjach bankowych;
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 2) Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu **Wykonawca** wpłaci przelewem na następujący rachunek bankowy **Zamawiającego**:

**ECO SA ul. Harcerska 15, 45-118 Opole,
PKO BP Oddział Opole, 27 1020 3668 0000 5002 0187 8859**

W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu **Wykonawca** może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia. W takim przypadku **Wykonawca** wnosi pozostałą kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w jednej z form przewidzianych w ust.3 ppkt 1 powyżej, w terminie określonym w ust. 2 powyżej.

- 3) Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, **Zamawiający** przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. **Zamawiający** zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu na rachunek bankowy **Wykonawcy**. **Zamawiający** zwraca zabezpieczenie w walucie PLN (złoty polski).
- 4) Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji stosuje się do niej odpowiednio treść pkt X ust. 2 pkt 2) IDW, a dokumenty te powinny zawierać zobowiązanie do „nieodwołalnego i bezwarunkowego, zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie **Zamawiającego** w terminie 14 dni w sytuacji nienależytego wykonania umowy”. Zabezpieczenie winno być ważne co najmniej 30 dni od dnia uznania przez **Zamawiającego** należytego wykonania zamówienia,

- tj. 30 dni po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego realizację 12- miesięcznej usługi wsparcia powdrożeniowego.
- 5) **Zamawiający** nie wyraża zgody, aby zabezpieczenie było tworzone poprzez potrącenie z należności za częściowo wykonany przedmiot zamówienia.
 - 6) Jeżeli **Wykonawca**, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, nie wniesie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, **Zamawiający** wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert.
 - 7) W trakcie realizacji umowy **Wykonawca** może dokonać zmiany formy zabezpieczenia umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ppkt. 1 powyżej. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
 - 8) **Wykonawca** zobowiązany jest zachować ciągłość zabezpieczenia. Jeżeli w trakcie realizacji umowy okaże się, że okres, na jaki wniesiono zabezpieczenie jest niewystarczający, to **Wykonawca** najpóźniej na 30 dni przed upływem ważności zabezpieczenia powinien dokonać przedłużenia zabezpieczenia. W sytuacji nieprzedłużenia ważności zabezpieczenia, **Zamawiający** ma prawo wypłacić kwotę zabezpieczenia z gwarancji i zamienić na formę pieniężną. Powyższe uprawnienie powinno się znaleźć w treści gwarancji.

4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający zwraca zabezpieczenie w następujący sposób:

- 1) kwotę tj. 50% zabezpieczenia w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia (protokołu odbioru wdrożenia),
- 2) kwotę tj. 50% zabezpieczenia w ciągu 30 dni po zakończeniu realizacji 12 miesięcznej usługi wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w pkt V ppkt 4 (tj. w ciągu 30 dni od zakończenia realizacji 12 miesięcznej usługi wsparcia powdrożeniowego).

5. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsza SWZ dokonywane będą w walucie PLN obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej w momencie wystawienia faktury VAT lub innego właściwego dokumentu księgowego.

XII. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta musi być przygotowana zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia.
2. Oferta musi być sporządzona: w formie pisemnej, tj. pismem maszynowym lub czytelnie odręcznie, nieścieralnym atramentem oraz podpisana przez uprawnionego przedstawiciela **Wykonawcy**,
 - w języku polskim,
 - w jednym egzemplarzu, zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącego zał. nr 2 do niniejszej SWZ i zawierać:
 - ✓ dokumenty wg wykazu określonego w pkt VII niniejszej IDW,
 - ✓ posiadać spis treści i załączników.

3. **Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia.**
4. Wszystkie strony oryginału oferty powinny być: opieczątowane pieczęciami firmowymi i imiennymi, ponumerowane i podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji lub posiadającą pełnomocnictwo załączone do oferty.
W przypadku gdy **Wykonawcę** reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w formie oryginału wymieniające zakres pełnomocnictwa, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji.
5. Wszystkie dokumenty (zaświadczenia, wyciąg z rejestru handlowego, itd.) powinny być dołączone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji **Wykonawcy** zaopatrzone w datę i pieczętkę.
6. Każda ewentualna poprawka musi być parafowana przez osobę upoważnioną.
7. Wszystkie dokumenty i oświadczenia sporządzone w językach obcych należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski sporządzonym przez tłumaczy przysięgłych.
8. **Oferta** winna być złożona w formie elektronicznej **do dnia 20.11.2024 r. do godz.10:00, tj. podpisany, zeskanowany i zapisany w formacie PDF zestaw dokumentów** należy umieścić na platformie <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl> w zakładce załączniki w danym postępowaniu. Szczegółowa instrukcja składania ofert dostępna jest po zalogowaniu na platformie eb2b w zakładce menu "Pomoc"> „Instrukcje”. Wysłane dokumenty muszą być odpowiedniej jakości minimum 150 dpi (umożliwiający bezproblemowe odczytanie treści zawartej w dokumencie). Zaleca się skanowanie dokumentów w odcieniach szarości w postaci jednego pliku.

Waga jednego dokumentu nie może przekraczać 10 Mb.

Zamawiający w zakresie pytań technicznych związanych z działaniem Platformy prosi o kontakt z Pomocą techniczną Platformy:

a) nr tel.+48 22 428 19 28; e-mail admin@eb2b.com.pl (pomoc w języku polskim i angielskim);

b) nr tel.: +48 600 390 036; e-mail: support@eb2b.com.pl (pomoc w języku angielskim),

która udziela wszelkich informacji związanych z procesem składania ofert, rejestracji czy innych aspektów technicznych Platformy od poniedziałku do piątku od 7:00 do 16:00. Nagłe przypadki: nr tel.: 600 390 036 lub 722 323 222

W sytuacjach awaryjnych dopuszcza się złożenie oferty poprzez serwis techniczny platformy [eB2B.com.pl](https://eco.eb2b.com.pl)

9. **Sposób złożenia oferty za pomocą platformy zakupowej**

9.1 Złożenie oferty na platformie wymaga zalogowania się do systemu na stronie: <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl>

9.2 Jeżeli Wykonawca nie posiada konta należy zarejestrować się wypełniając formularz na stronie <https://eco.eb2b.com.pl/contractor/register> lub <https://platforma.eb2b.com.pl/contractor/register>

9.3 Zgłaszający się wykonawca zostanie powiadomiony komunikatem e-mail:.

Do zalogowania należy wykorzystać adres e-mail: oraz hasło wprowadzone przy rejestracji wykonawcy w portalu.

9.4 Wykonawca, który nie jest uczestnikiem postępowania, a chce wziąć w nim udział musi odszukać postępowanie w menu „Postępowanie” >”Postępowania otwarte” zaznaczyć wybrane postępowanie i kliknąć polecenie „zgłoś się do udziału w postępowaniu”. Dodanie Wykonawcy do uczestników postępowania zostanie dokonane „automatycznie” lub „manualnie (po akceptacji zgłoszenia przez Organizatora”).

9.5 Złożenie ofert i wymaganych dokumentów możliwe jest z poziomu menu „Postępowanie” >”Moje postępowania” w danym postępowaniu (szczegółach postępowania).

9.6 Wartość oferty należy wprowadzić w zakładce „Oferta”.

9.7 Załączniki do oferty należy wczytać w zakładce „Załączniki”.

9.8 Pytanie do postępowania należy zadawać w zakładce „Pytania”.

XIII. Wymagania

Wymagania – informacje techniczne – zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ

XIV. Kryteria wyboru ofert

Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Cena - 100 %

Kryterium – cena (netto) podlegać będzie ocenie wg wzoru:

$$\text{ilość punktów*} = \frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty rozpatrywanej}} \times 100$$

*** ilość punktów zaokrąglona do jednego miejsca po przecinku.**

Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć.

W ofercie, o której mowa powyżej, Wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
1. Cena oferowana jest niezmienna w trakcie realizacji zamówienia.
 2. Cena oferowana musi być wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

XV. Ogłoszenie wyniku postępowania

Ogłoszenie wyniku nastąpi niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania. Zamawiający zawiadomi pisemnie zainteresowanych o wyborze oferty poprzez zamieszczenie ogłoszenia o wyniku postępowania na stronie ECO S.A. oraz na platformie eb2b.

Uwaga:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w treści ogłoszonej dokumentacji postępowania. W takim przypadku, wszyscy zainteresowani Wykonawcy winni przed złożeniem oferty sprawdzić aktualność dokumentacji na stronie internetowej Zamawiającego oraz na platformie eb2b.

XVI. Uzupelnianie dokumentów i pełnomocnictw

W sytuacji, gdy **Wykonawca** nie złożył wymaganych w niniejszej SWZ pełnomocnictw (lub złożył pełnomocnictwa wadliwe), oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw do wykluczenia bądź oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez **Zamawiającego** wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta **Wykonawcy** podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

XVII. Tryb oceny ofert

Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek:

- 1) W toku badania i oceny ofert **Zamawiający** może żądać od **Wykonawców** wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między **Zamawiającym** a Wykonawcą negocjacji w innym zakresie niż cena oferty wstępnej, oraz z zastrzeżeniem treści następnego punktu, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

- 2) Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
- niezwłocznie zawiadamiając o tym **Wykonawcę**, którego oferta została poprawiona.
- 3) **Wykonawca**, którego oferta została poprawiona jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 2) powyżej, o wyrażeniu zgody na dokonane przez **Zamawiającego** poprawienie omyłki. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie będzie interpretowany przez Zamawiającego jako wyrażenie zgody. W przypadku wyraźnego braku zgody Wykonawcy na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. XVII ppkt 2) lit. c) IDW w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jego oferta zostanie odrzucona.

XVIII. Sposób oceny zgodności oferty z treścią SWZ

Ocena zgodności oferty z treścią SWZ zostanie przeprowadzona na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie, z zastrzeżeniem treści pkt. XVII IDW.

XIX. Podpisanie umowy

Zamawiający opracował projekt umowy – załącznik nr 4 do SWZ.

Wybrany **Wykonawca** winien złożyć podpisaną umowę w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty. Niezłożenie podpisanej umowy w terminie jw. lub brak złożenia przez Wykonawcę zaakceptowanego przez Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania umowy wymaganego zgodnie z IDW upoważnia **Zamawiającego** do zmiany **Wykonawcy**.

XX. Inne informacje:

- Wykonawca może zadawać pytania Zamawiającemu o wyjaśnienie treści Zaprośzenia oraz załączników w terminie nie krócej niż na **3 dni** przed datą składania ofert procesu przetargowego. Kontakt odbywać się będzie przy pomocy platformy <https://eco.eb2b.com.pl> lub <https://platforma.eb2b.com.pl> poprzez sekcje „Pytania” w postępowaniu.
- Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres **30 dni** od zakończenia ostatniego etapu postępowania.

3. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).

XXI. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

XXII. Środki ochrony prawnej

Zamawiającemu oraz Wykonawcom przysługuje uprawnienie, o którym mowa w art. 70⁵ Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

XXIII. Kryteria równoważności

Kryteria równoważności zostały określone w załączniku nr 5 w punktach 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10 i 4.

XXIV. ODWOŁANIA:

Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.

XXV. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zamawiający wypełnia obowiązek informacyjny wynikający z Ustawy o RODO w załączniku nr 8.

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

ECO SA.
ul. Harcerska 15
45-118 Opole

FORMULARZ OFERTOWY

1. W nawiązaniu do prowadzonego postępowania nr 116/04.11-20.11/24 na wykonanie zadania pn.: **„DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGA WDROŻENIOWA LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”** zgodnie z wymaganiami zapisanymi w **Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz obowiązującym prawem, oferujemy:**

Poz. 1. Wdrożenie systemu Leanheat Network Online 250 MW, w tym:		
1.1. Dostarczenie licencji LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE		
Wartość netto (bez podatku VAT)		PLN
Podatek VAT		PLN
Wartość brutto (z podatkiem VAT)		PLN
Wartość netto słownie:		
Wartość brutto słownie:		
1.2 Wdrożenie systemu Leanheat Network do pracy w trybie online		
Wartość netto (bez podatku VAT)		PLN
Podatek VAT		PLN
Wartość brutto (z podatkiem VAT)		PLN
Wartość netto słownie:		
Wartość brutto słownie:		
1.3 Dostawa usługi Software Support and Maintenance		
Wartość netto (bez podatku VAT)		PLN
Podatek VAT		PLN
Wartość brutto (z podatkiem VAT)		PLN

Wartość netto słownie:		
Wartość brutto słownie:		
Poz. 2. Usługa wsparcia powdrożeniowego dla Leanheat Network przez okres 12 miesięcy		
Wartość netto (bez podatku VAT)		PLN
Podatek VAT		PLN
Wartość brutto (z podatkiem VAT)		PLN
Wartość netto słownie:		
Wartość brutto słownie:		
Łączna wartość realizacji zadania – Suma poz. 1.1-1.3 oraz poz. 2		
Wartość netto (bez podatku VAT)		PLN
Podatek VAT		PLN
Wartość brutto (z podatkiem VAT)		PLN
Wartość netto słownie:		
Wartość brutto słownie:		

2. Oferta obejmuje wszystkie koszty konieczne do realizacji zamówienia w zaoferowanym terminie.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, w tym jej załącznikami i przyjmujemy jej postanowienia bez zastrzeżeń.
4. Akceptujemy warunki umowy (załącznik nr 4) oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
5. Oświadczamy, że złożyliśmy wadium w wysokości 10 000,00 zł.
6. Oświadczamy, że jesteśmy związani złożoną ofertą na realizację zamówienia przez 30 dni od upływu terminu do składania ofert.
7. Oświadczamy, że posiadamy autoryzację producenta do prowadzenia działalności w zakresie sprzedaży licencji oraz dostarczania usług Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) dla przedmiotowego oprogramowania Leanheat Network firmy Danfoss na terenie Polski¹.
8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych (załącznik nr 7).

¹ Do oferty należy dołączyć list autoryzacyjny lub inny dokument potwierdzający posiadanie autoryzacji producenta do prowadzenia działalności w zakresie sprzedaży licencji oraz dostarczania usług Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) firmy Danfoss na terenie Polski.

Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

Załącznikami do niniejszej oferty są (wypełnić w kolejności zgodnie z punktem VII pkt 2 IDW):

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

Podpisano, dnia.....

Podpis wraz z pieczęcią osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Ja niżej podpisany, uprawniony przedstawiciel Wykonawcy oświadczam, że reprezentowany przeze mnie Wykonawca:

1. spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w pkt. VII ust. 1 IDW
2. jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
3. posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
4. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
5. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
6. nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, a w szczególności nie występują w stosunku do Wykonawcy okoliczności, które mogłyby być podstawą do wykluczenia Wykonawcy określone w pkt VII ppkt 3 IDW, jak również Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 z późn.zm.);
7. przez cały okres realizacji umowy zobowiązuje się nie być podmiotem, w stosunku do którego będą zachodzić okoliczności określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 z późn.zm.).

Ponadto oświadczam, że:

- zapoznałem się i akceptuję bez zastrzeżeń: Wzór umowy (załącznik nr 4), Regulamin Licytacji (załącznik nr 5) oraz Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania ECO S.A. (załącznik nr 10);
- posiadam aktualny KRS*/CEIDG* na dzień składania oferty o numerze.....;
- firma jest związana złożoną ofertą na przedmiot zamówienia przez 30 dni od terminu składania ofert;
- spełnia wszystkie wymagania określone w SWZ w zakresie realizacji zamówienia pn.: „DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

- wadium zostało wniesione w wysokości..... w formie.....oraz zobowiązuję się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w kwocie..... w formie.....;

Podpisano, dnia.....

.....
Podpis wraz z pieczęcią osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Wzór umowy

zawarta w dniu pomiędzy:

Energetyką Ciepłą Opolszczyzny S.A. w Opolu

z siedzibą przy ul. Harcerskiej 15, 45-118 Opole, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 14339, NIP 754-25-24-950, kapitał zakładowy 155.480.000,00 zł w całości wpłacony, numer w BDO: 000019943 zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM** reprezentowaną przez :

1.

2.

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców
..... pod nr, o nr
NIP....., REGON reprezentowanym przez:

.....
.....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, w dalszej części umowy zwanych także **Stronami**,

Przy czym ZAMAWIAJĄCY oświadcza, iż:

- a) powierzenie WYKONAWCY realizacji niniejszej umowy następuje w zakresie wykonywanej przez ZAMAWIAJĄCEGO działalności sektorowej, o której mowa w art. 5 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zmianami) oraz w celu wykonywania tej działalności
- b) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023r. poz. 1790 z późn. zm.).
- c) u **ZAMAWIAJĄCEGO** wdrożono procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r., poz. 928), która dostępna jest

na stronie internetowej **ZAMAWIAJĄCEGO** w ramach dokumentu o nazwie: Regulamin Zgłoszeń Wewnętrznych w ECO SA w Opolu

Strony zgodnie postanowiły co następuje:

§ 1.

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia (protokół z dnia2024 r.) **Zamawiający** zleca a **Wykonawca** przyjmuje do realizacji zadanie pod nazwą:

„DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW – MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

2. Przedmiot umowy będzie odpowiadał zapisom zawartym w :

- 1) Zaproszeniu do złożenia oferty nr z dnia wraz z załącznikami oraz ogłoszeniach uzupełniających nr z dnia- które łącznie stanowią załącznik nr 1 do umowy, będący jej integralną częścią,
- 2) ofercie **WYKONAWCY** z dniazmienionej przez **WYKONAWCĘ** poprzez ofertę zaktualizowaną z dnia, które stanowią załącznik nr 2 do umowy, będący jej integralną częścią,
3. **WYKONAWCA** zapewni specjalistyczny sprzęt właściwy do wykonania niniejszej umowy, odpowiednio wykwalifikowanych pracowników oraz wszelkie niezbędne materiały.
4. **WYKONAWCA** oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się je wykonać terminowo, z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki, obowiązującymi przepisami i normami oraz z uwzględnieniem zaleceń **ZAMAWIAJĄCEGO**.
5. **WYKONAWCA** bez zgody **ZAMAWIAJĄCEGO** nie może przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy, w tym w szczególności wiarygodności przysługujących wobec **ZAMAWIAJĄCEGO** z tytułu realizacji umowy.
6. **Wykonawca** na bieżąco będzie informował **Zamawiającego** o postępie i zaawansowaniu prac oraz na bieżąco będzie sygnalizować o pojawiających się zagrożeniach i problemach.

§ 2.

1. Zamówienie będzie realizowane z zachowaniem następujących terminów:
 - 1.1. Dostawa licencji Leanheat Network Online 250 MW – do **31.12.2024**.
 - 1.2. Wdrożenie systemu do pracy w trybie online systemu Leanheat Network Online 250 MW dla systemu ciepłowniczego w Opolu – do **31.03.2025**.
 - 1.3. Dostawa usługi Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) stanowiącej wsparcie producenta z prawem do nowych wersji – przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
 - 1.4. Usługa wsparcia powdrożeniowego przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online.
2. **Wykonawca**, ma obowiązek przystępować do usuwania zgłoszonych przez **Zamawiającego** przy odbiorze lub w okresie od dnia podpisania umowy do dnia upływu 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online

nieprawidłowości (w tym wszelakich wad lub usterek) w ciągu 1 dnia roboczego po powiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego e-mailem lub telefonicznie.

Wykonawca ma obowiązek usunąć powyższe nieprawidłowości w terminie do 5 dni roboczych od ich zgłoszenia w sposób określony powyżej.

§ 3.

Strony zgodnie ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** łączną kwotę w wysokości netto zł (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych), z zastosowaniem następujących kwot cząstkowych:

- 1.1. Dostawa licencji Leanheat Network Online 250 MW za kwotę zł netto (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych).
- 1.2. Wdrożenie systemu Leanheat Network do pracy w trybie online dla systemu ciepłowniczego w Opolu za kwotę zł (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych).
- 1.3. Dostawa usługi Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) na okres 12 miesięcy, stanowiącej wsparcie producenta z prawem do nowych wersji za kwotę zł (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych).
- 1.4. Usługa wsparcia powdrożeniowego Leanheat Network przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wdrożenia oprogramowania Leanheat Network Online - za kwotę zł netto (słownie: złotych), tj. brutto zł (słownie: złotych).

§4.

1. Rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 nastąpi w trzech transzach:
 - a) Transza pierwsza – na kwotę łączną wskazaną w § 3 poz. 1.1 oraz 1.3 - po dostawie licencji Leanheat Network Online 250 MW, o której mowa w § 3 poz. 1.1 umowy, zainstalowaniu oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW na serwerze **Zamawiającego** oraz rozpoczęciu świadczenia usługi Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) o której mowa w § 3 poz. 1.3 umowy. Podstawą do wystawienia faktury przez **Wykonawcę** będzie protokół odbioru potwierdzający zrealizowanie zakresu wskazanego w niniejszej lit. a).
 - b) Transza druga – na kwotę wskazaną w § 3 poz. 1.2 - po wdrożeniu systemu do pracy systemu Leanheat Network do pracy w trybie Online, o którym mowa w § 3 poz. 1.2 umowy. Podstawą do wystawienia faktury przez **Wykonawcę** będzie protokół odbioru potwierdzający wdrożenie systemu Leanheat Network do pracy w trybie Online.
 - c) Transza trzecia – na kwotę wskazaną w § 3 poz. 1.4 - po rozpoczęciu świadczenia usługi wsparcia powdrożeniowego Leanheat Network, o której mowa w § 3 poz. 1.4 umowy.

4. **Wykonawca** oświadcza, że osoby, które będą wykonywać czynności związane z realizacją przedmiotu umowy, posiadać będą wszelkie niezbędne pozwolenia do wykonywania prac objętych niniejszą umową, w tym aktualne: dopuszczenia lekarskie do wykonywania prac, wymagane szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej oraz wiedzę w zakresie ryzyka zawodowego dotyczącego danego stanowiska pracy. **Zamawiający** ma prawo żądać od **Wykonawcy** przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających powyższe.

§ 7.

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy lub jej części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 1 miesiąca od podjęcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części zadania.

§ 8.

1. Strony oświadczają, że **Wykonawca** wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny brutto tj. kwotę zł
w formie:.....
przed zawarciem umowy.
2. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, **Zamawiający** przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. **Zamawiający** zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, na rachunek bankowy **Wykonawcy**. **Zamawiający** zwraca zabezpieczenie w walucie PLN (złoty polski).
3. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji, dokumenty te powinny zawierać zobowiązanie do „nieodwołalnego i bezwarunkowego, zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie **Zamawiającego** w terminie 14 dni w sytuacji nienależytego wykonania umowy”. Zabezpieczenie winno być ważne co najmniej 30 dni po wygaśnięciu usługi wsparcia powdrożeniowego, tj. 30 dni po podpisaniu protokołu odbioru usługi wsparcia powdrożeniowego.
4. **Zamawiający** nie wyraża zgody, aby zabezpieczenie było tworzone poprzez potrącenie z należności za częściowo wykonany przedmiot zamówienia.
5. W trakcie realizacji umowy **Wykonawca** może dokonać zmiany formy zabezpieczenia umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt XI ust. 3 IDW. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest zachować ciągłość zabezpieczenia. Jeżeli w trakcie realizacji umowy okaże się, że okres, na jaki wniesiono zabezpieczenie jest niewystarczający, to **Wykonawca** najpóźniej na 30 dni przed upływem ważności zabezpieczenia powinien dokonać przedłużenia zabezpieczenia. W sytuacji nieprzedłużenia ważności zabezpieczenia **Zamawiający** ma prawo wypłacić kwotę zabezpieczenia z gwarancji i zamienić na formę pieniężną. Powyższe uprawnienie powinno się znaleźć w treści gwarancji.

7. **Zamawiający** zwraca niewykorzystane zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w następujący sposób:

- 1) kwotę tj. 50% zabezpieczenia w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, tj. podpisania protokołu odbioru wdrożenia.
- 2) kwotę tj. 50% zabezpieczenia w ciągu 30 dni po zakończeniu realizacji 12 miesięcznej usługi wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w pkt VI ppkt 4 IDW (tj. w ciągu 30 dni od zakończenia realizacji 12 miesięcznej usługi wsparcia powdrożeniowego).

§ 8a

1. **WYKONAWCA** na własny koszt, w okresie realizacji Umowy oraz do dnia upływu okresu 12 miesięcznego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.4 Umowy ubezpieczy oraz zapewni ciągłość ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej na kwotę zł.
2. Na wniosek **ZAMAWIAJĄCEGO** - w terminie 10 dni od zgłoszenia żądania przez **ZAMAWIAJĄCEGO - WYKONAWCA** zobowiązuje się przedstawić **ZAMAWIAJĄCEMU** kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej/certyfikatu ubezpieczeniowego, potwierdzających posiadanie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 wraz z dowodem dokonania zapłaty składki ubezpieczeniowej. Prawo do żądania przedstawienia dokumentów, o których mowa w niniejszym postanowieniu przysługuje **ZAMAWIAJĄCEMU** w całym okresie wskazanym w ust. 1.
3. W przypadku braku przedstawienia przez **WYKONAWCĘ** dokumentów, o których mowa w ust. 2 w terminach tam wskazanych **ZAMAWIAJĄCY** jest uprawniony do zawarcia w imieniu i na rachunek **WYKONAWCY** stosownej umowy ubezpieczenia, obciążając **WYKONAWCĘ** wszelkimi kwotami z tym związanymi.
4. **WYKONAWCA** jest zobowiązany do zapewnienia ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres, o którym mowa w ust. 1, w pełnej wysokości wskazanej w ust. 1.

§ 9.

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne:

- a) Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 umowy.
- b) Za zwłokę **WYKONAWCY** w wykonaniu części przedmiotu umowy w zakresie i terminie wskazanym w § 2 ust 1 pkt 1.1 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- c) Za zwłokę **WYKONAWCY** w wykonaniu części przedmiotu umowy w zakresie i terminie wskazanym w § 2 ust 1 pkt 1.2 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- d) Za zwłokę **WYKONAWCY** w wykonaniu części przedmiotu umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust 1 pkt 1.3 lub za zwłokę w realizacji wsparcia przez producenta w ramach usług Software Support and Maintenance dla Leanheat Network Online (SSMA) – w wysokości

- 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt 1.3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- e) Za zwłokę WYKONAWCY w wykonaniu części przedmiotu umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust 1 pkt 1.4 w szczególności za zwłokę w realizacji jakichkolwiek czynności WYKONAWCY wchodzących w zakres usługi z § 2 ust 1 pkt 1.4– w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt 1.4 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - f) Za zwłokę WYKONAWCY w realizacji obowiązków określonych § 2 ust. 2 (odrębnie za brak przystąpienia do usuwania nieprawidłowości i za brak usunięcia nieprawidłowości) - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt 1.4 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - g) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku dotyczącego przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 8a ust. 2 w terminie tam określonym - w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 umowy za każdy dzień zwłoki.

2. **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z jego wynagrodzenia lub wypłatę z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych względem **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** nie może przekroczyć 100 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 umowy.

4. Zastrzeżenie kar umownych w niniejszej umowie nie pozbawia **Zamawiającego** możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wartość kar umownych nie pokryje powstałej szkody.

5. W przypadku gdy **Wykonawca** opóźnia się z terminową realizacją obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest on niezwłocznie, na bieżąco informować **Zamawiającego** o przyczynach takich opóźnień, w szczególności jeśli opóźnienia te występują z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. W przypadku braku przekazania niezwłocznego ww. informacji **Wykonawca** traci prawo do powoływania się w terminie późniejszym na okoliczności, które miałyby uzasadniać, iż opóźnienie wystąpiło z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**.

6. **Zamawiający** może odstąpić od naliczania kar umownych określonych w niniejszej umowie.

§ 10.

1. Poza przypadkami uregulowanymi w przepisach prawa, **Zamawiający** ma prawo odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** i naliczyć **Wykonawcy** karę umowną, o której mowa w §9 ust. 1 lit. a) umowy, przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujących okolicznościach i terminach:

- 1) gdy **WYKONAWCA** opóźnia się z rozpoczęciem wykonania lub wykonywaniem przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał dotrzymać terminu wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 1.1 lub 1.2 umowy. Uprawnienie to **ZAMAWIAJACY** może wykonać w terminie do 31.12.2025 r. ;
- 2) gdy **Wykonawca** opóźnia się o ponad 14 dni względem któregośkolwiek z terminów wskazanych w §2 ust. 1 pkt 1.1 lub 1.2 umowy,. Uprawnienie to **ZAMAWIAJACY** może wykonać w terminie do 31.12.2025 r.

- 3) gdy Wykonawca nie realizuje w terminie któregokolwiek z obowiązków mieszczących się w zakresie usług wskazanych w §2 ust. 1 pkt 1.3 lub 1.4 umowy. Uprawnienie to **ZAMAWIAJĄCY** może wykonać w terminie do 31.03.2026 r.
- 4) w każdym czasie, gdy zostanie podjęta decyzja o likwidacji przedsiębiorstwa **Wykonawcy**. Uprawnienie to **Zamawiający** może wykonać w terminie 2 miesięcy od powzięcia informacji o likwidacji przedsiębiorstwa **Wykonawcy**.

2. **ZAMAWIAJĄCY** ma prawo w oświadczeniu o odstąpieniu określić czy odstępuje ze skutkiem ex nunc, czy ex tunc, oraz czy odstępuje od całości przedmiotu umowy czy tylko od jej części. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może mieć formę pisemną pod rygorem nieważności lub formę elektroniczną. Pomimo odstąpienia od umowy, **ZAMAWIAJĄCY** zachowuje wszystkie nabyte do dnia odstąpienia uprawnienia i roszczenia w stosunku do **WYKONAWCY**, w szczególności w zakresie kar umownych oraz prawa do dochodzenia należnych kar i odszkodowań.

§11.

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, jak również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa **ZAMAWIAJĄCEGO** w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, do których uzyska dostęp w związku z realizacją umowy. Obowiązek zachowania w tajemnicy oznacza zakaz ujawniania i udostępniania w sposób bezpośredni lub pośredni, jak również zakaz wykorzystywania w celu innym niż realizacja niniejszej umowy. Informacjami poufnymi są informacje:
 - a) o rodzaju i wartości mienia, którego umowa dotyczy,
 - b) dotyczące **Zamawiającego**
 - c) dotyczące pracowników i współpracowników **Zamawiającego**.
2. W ramach obowiązku określonego w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) podejmowania i przestrzegania środków zapewniających zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego, w tym niepowielania i nieudostępniania informacji, dokumentów i opracowań udostępnionych przez Zamawiającego;
 - b) w razie wątpliwości co do zastosowania środków, o których mowa w lit. (a) powyżej lub co do zakwalifikowania określonych informacji jako poufne lub jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, niezwłocznego konsultowania się z Zamawiającym celem wyjaśnienia wszelkich wątpliwości związanych z powyższym.

§ 12

1. **Wykonawca** niniejszym oświadcza, że został względem niego zrealizowany obowiązek informacyjny wynikający z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, określanego dalej również jako RODO) oraz innych aktów obowiązującego prawa

w zakresie ochrony danych osobowych, zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych osobowych stanowiącą załącznik nr 7 do SWZ.

2. **Wykonawca** niniejszym zobowiązuje się do poinformowania każdej osoby fizycznej, za pomocą, której będzie realizował niniejszą umowę, której dane osobowe są lub będą przetwarzane przez **Zamawiającego** na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o przetwarzaniu jej danych osobowych, zgodnie z informacją, o której mowa w ust. 1 powyżej, zwalniając tym samym **Zamawiającego** z obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO i przyjmując, że zachodzi wyłączenie z art. 14 ust. 5 RODO. **Wykonawca** na każde żądanie **Zamawiającego** jest zobowiązany przedstawić oświadczenie o zrealizowaniu wymogu lub oświadczenia o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym przez osoby, których dane dotyczą, w zależności od żądania **Zamawiającego**.
3. W związku z wykonywaniem niniejszej Umowy dochodzi do udostępniania przez jedną ze **Stron** drugiej **Stronie** danych osobowych osób zaangażowanych w zawarcie oraz wykonywanie Umowy (dalej jako „dane osobowe”).

Celem przetwarzania danych osobowych udostępnianych przez **Stronie** jest zawarcie oraz wykonanie niniejszej Umowy. Przez wykonanie niniejszej Umowy **Stronie** rozumieją w szczególności: nawiązanie i utrzymywanie stałego kontaktu na potrzeby wykonania Umowy, realizację wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy; jeżeli to niezbędne: udostępnianie danych osobowych ewentualnym partnerom zaangażowanym w wykonanie Umowy, uzgadnianie sposobów wykonania zobowiązań.

Udostępnianie danych osobowych powoduje, iż **Stronie** której udostępniono dane osobowe staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE 119 z dnia 4 maja 2016 roku, s. 1) (dalej jako „RODO”), ustalając dalsze cele i sposoby ich przetwarzania, z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 5.

4. W przypadku gdy **ZAMAWIAJĄCY** uzna to za niezbędne **WYKONAWCA** zobowiązany jest zawrzeć z **ZAMAWIAJĄCYM** w terminie określonym przez **ZAMAWIAJĄCEGO** dodatkowo odrębną umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych wg wzoru określonego przez **ZAMAWIAJĄCEGO**.

§ 13

1. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność wykonania usługi.
2. **Wykonawca** odpowiada za czynności własne oraz osób, z których pomocą wykonuje zobowiązanie wynikające z umowy, lub którym wykonanie tych zobowiązań powierza.

§ 14

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej i muszą być zaakceptowane przez obie strony pod rygorem nieważności.

2. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a szczególności ustawy - Kodeks cywilny.
3. Spory, które mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej umowy po wyczerpaniu postępowania pojednawczego, będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Każda ze stron jest zobowiązana do poinformowania drugiej strony o każdej zmianie swojego adresu i innych danych kontaktowych podanych w umowie.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Integralnymi załącznikami do umowy są:
 - SWZ,
 - oferta **Wykonawcy**,
 - aktualny wydruk KRS/CEDiG **Wykonawcy**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

ECO SA

ul. Harcerska 15

45-118 Opole

Adres strony internetowej: www.ecosa.pl

Adres e-mail: eco@ecosa.pl

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1 Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, wdrożenie oraz serwis oprogramowania Leanheat Network Online 250 MW firmy Danfoss, jako narzędzia wspierającego rozwój przedsiębiorstwa oraz efektywne zarządzanie pracą sieci ciepłowniczej poprzez:

- Efektywne tworzenie i zarządzanie modelami sieci dystrybucji ciepła i chłodu.
- Możliwość symulacji hydraulicznych i termicznych warunków w sieciach dystrybucji ciepła i chłodu.

Licencje oprogramowania Leanheat Network zapewnią możliwość modelowania i symulacji pracy systemu ciepłowniczego o łącznej mocy obliczeniowej do 250 MW.

2.2 Zakres przedmiotu zamówienia

Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Dostawę licencji oprogramowania Leanheat Network Online 250 .
- 2) Wskazanie konfiguracji sprzętowej oraz rodzaju licencji niezbędnych do uruchomienia LEANHEAT NETWORK, leżących po stronie Zamawiającego.
- 3) Dostawę usługi Software Support and Maintenance, tzw. SSMA, stanowiącej wsparcie producenta z prawem do nowych wersji. Usługa będzie realizowana w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy na zakres przedmiotu zamówienia.
- 4) Wsparcie w języku polskim dla Administratorów i użytkowników Oprogramowania w terminie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia.
- 5) Przygotowanie szczegółowego harmonogramu wdrożenia wraz z uwzględnieniem odpowiedzialności stron za poszczególne zadania.

- 6) Dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego.
- 7) Wdrożenie oprogramowania na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego.
- 8) Wykonanie mechanizmów pozwalających na zasilanie oprogramowania danymi przygotowanymi przez Zamawiającego.
- 9) Wykonanie i wdrożenie interfejsów umożliwiających wymianę danych w tym integracji z istniejącym oprogramowaniem, m.in. z systemem SCADA, systemem billingowym, systemem GIS itp. Zamawiający udostępni dane z systemów IT w formacie możliwym technicznie, uzgodnionym z Wykonawcą, który będzie odpowiedzialny za wykonanie integracji tych danych z systemem LHN.
 - 10) Wdrożenie interfejsu graficznego (GUI) dla zdefiniowanych grup użytkowników.
 - 11) Parametryzację i optymalizację zarządzania uprawnieniami w dostępie do funkcjonalności oprogramowania opartego o role użytkowników zdefiniowane w oprogramowaniu.
 - 12) Skonfigurowanie zdefiniowanych analiz, alarmów i raportów, wykresów, wskaźników KPI.
 - 13) Wsparcie w testach akceptacyjnych oprogramowania.
 - 14) Przeprowadzenie szkoleń z zakresu budowy, funkcjonalności, obsługi i administracji oprogramowania dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników i Administratorów oprogramowania z uwzględnieniem stopnia zaawansowania szkolenia w oparciu o role użytkowników. Szkolenia mogą się odbyć stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy albo zdalnie, zgodnie z decyzją Zamawiającego.
 - 15) Opracowanie Dokumentacji Wdrożeniowej wraz z dokładnym opisem konfiguracji oprogramowania. Dokumentacja musi być opracowana w języku polskim.

3. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1 LICENCJA OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK

- 1) Licencja oprogramowania Leanheat Network definiowana na podstawie całkowitej produkcji, tj. całkowitej mocy cieplnej dostarczanej do modelu (MW), ma pozwolić na modelowanie i symulację pracy systemu o łącznej mocy obliczeniowej do 250 MW.
- 2) Szczegółowy wykaz licencji:
 - a) LEANHEAT NETWORK Online 250 MW – 1 szt. (pakiet: 1 Leanheat Network Online 250 MW + 1 Leanheat Network Designer 250 MW).
- 3) Licencje zostaną przekazane w formie plików tekstowych poprzez zamieszczenie ich na serwerze Zamawiającego.

3.2 USŁUGA SOFTWARE SUPPORT AND MAINTENANCE DLA LICENCJI LEANHEAT NETWORK

Wraz z dostarczoną licencją zostanie udzielona usługa Software Support and Maintenance, stanowiąca wsparcie producenta z prawem do nowych wersji, w zakresie:

- Dostarczanie aktualizacji wdrożonego oprogramowania Leanheat Network w okresie 30 dni od wydania nowej wersji przez producenta oprogramowania,
- Instalacja i uruchomienie wszystkich aktualizacji wersji oprogramowania Leanheat Network na serwerze produkcyjnym Zamawiającego.

Wykonawca zapewni usługę Software Support and Maintenance (SSMA) przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy na zakres przedmiotu zamówienia, z możliwością dalszego przedłużenia.

3.3 USŁUGA WSPARCIA W OKRESIE POWDROŻENIOWYM

W okresie powdrożeniowym Wykonawca zapewni Usługę Wsparcia na okres 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia (odbior końcowy potwierdzony protokołem odbioru) z możliwością dalszego przedłużenia. Zakres usługi będzie obejmował:

- Modyfikacje konfiguracji wdrożonego oprogramowania pod kątem zapewnienia jego wdrożeniowej funkcjonalności po zainstalowaniu aktualizacji wersji oprogramowania na serwerze Zamawiającego,
- Konsultacje w zakresie bieżącej eksploatacji, w tym udzielanie porad w zakresie konfiguracji i administracji oraz obsługi i zasad działania oprogramowania w wymiarze 8 roboczogodzin na miesiąc, w godzinach 7:00 – 15:00.
- Przyjmowanie sugestii Zamawiającego dotyczących zmian w funkcjonowaniu lub wprowadzaniu dodatkowych możliwości pracy, jeżeli takie funkcje i możliwości zawiera oprogramowanie, oraz przekazywanie ich do producenta oprogramowania wraz z monitorowaniem możliwości wprowadzenia zmian przy aktualizacjach.

3.4 OPIS PRZEWIDYWANEJ KONCEPCJI WDROŻENIA OPROGRAMOWANIA

Przed przystąpieniem do prac, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia koncepcji zarządzania wdrożeniem, w szczególności określi, po stronie zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy:

- Role i zakresy odpowiedzialności zespołów wdrożeniowych,
- Wykaz ról i osób we wdrożeniu,
- Komunikację we wdrożeniu,
- Grafiki niezbędnych spotkań ze specjalistami po stronie Zamawiającego, □ Szczegółowy Harmonogram realizacji wdrożenia.

Ze względu na konieczność interakcji pomiędzy zespołami wdrożeniowymi w zakresie dostarczenia danych, udzielenia informacji na temat funkcjonowania sieci, wymiany wiedzy eksperckiej oraz potwierdzenia wyników i rezultatów przeprowadzonych prac, Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Harmonogramu wdrożenia przynajmniej raz na miesiąc.

Harmonogram wdrożenia:

Etap 0 – rozpoczęcie projektu - Podpisanie umowy na wdrożenie oprogramowania LEANHEAT NETWORK

Etap I – Wdrożenie systemu Leanheat Network Online

a) Dostawa licencji Leanheat Network Online 250 MW (realizacja do 31.12.2024).

1. Konfiguracja sprzętowa i programowa środowiska produkcyjnego dla Leanheat Network.
2. Dostarczenie i instalacja licencji zgodnie z zamówionymi modułami.

b) Wdrożenie systemu do pracy w trybie On-line (Leanheat Network Online) - realizacja do 31.03.2025.

1. Budowa cyfrowego modelu sieci na podstawie danych z systemu GIS,
2. Kalibracja temperaturowo – ciśnieniowa cyfrowego modelu sieci,
3. Wdrożenie i uruchomienie systemu Leanheat Network w trybie Offline,
4. Integracja z systemami IT Zamawiającego (SCADA / system bilingowy),
5. Konfiguracja struktury bazodanowej oraz serwisów wymiany danych zgodna technicznie ze środowiskiem produkcyjnym Zamawiającego.,
6. Wdrożenie i uruchomienie systemu Leanheat Network w trybie On-line,
7. Przygotowanie Interfejsu użytkownika na potrzeby modelu On-line,
8. Szkolenia użytkowników z zakresu obsługi modelu On-line,
9. Przygotowanie dokumentacji technicznej wdrożenia systemu Leanheat Network On-line.

3.5 GRUPY DOCELOWYCH UŻYTKOWNIKÓW OPROGRAMOWANIA

Zamawiający przewiduje następujące grupy użytkowników oprogramowania:

3.5.1. Administrator

Osoba posiadająca kompletną wiedzę w zakresie użytkowania, konfigurowania i administrowania oprogramowaniem powiązanymi bazami danych, powiązaniemi z innym oprogramowaniem bazodanowym, połączeniami z oprogramowaniem funkcjonującym w przedsiębiorstwie.

3.5.2. Analityk

Osoby zarządzające modelem danych (w tym obsługa aktualizacji i kalibracji), realizujące obliczenia statyczne/dynamiczne w dowolnych konfiguracjach, analizy nowych przyłączy/inwestycji/remontów sieci, posiadające umiejętności w zakresie tworzenia raportów, generowania alarmów, projektowania interfejsu użytkowników.

3.5.3. Dyspozytor

Pracownicy monitorujący bieżący stan sieci, zadający parametry pracy źródłom ciepła, aktualizujący bieżący stan układu pracy sieci (odcięcia armatury) i wykonujący zdefiniowane obliczenia ad-hoc na aktualnej kopii modelu (stany awaryjne, warianty konfiguracji pracy sieci).

3.6 WYMAGANE FUNKCJONALNOŚCI OPROGRAMOWANIA

a) Funkcjonalność oprogramowania w zakresie modelu i wymiany danych

- Możliwość projektowania modelu sieci na podstawie topologii z wykorzystaniem predefiniowanych elementów funkcjonalnych (komponentów): źródło ciepła, odcinki sieci, punkty węzłowe sieci, przepompownie sieciowe, armatura regulacyjna zainstalowana na sieci (możliwość zamodelowania zaworów regulacyjnych, zwrotnych oraz zasuw), spięcia sieciowe rurociągów zasilających z powrotnymi, wymienniki ciepła łączące dwa, niezależne hydraulicznie systemy ciepłownicze, podgrzewacze lub schładzacze wody sieciowej, lokalizowane na zasilaniu lub powrocie sieci ciepłowniczej, zmieniające temperaturę wody sieciowej w tej sieci, odbiorcy ciepła.
- Możliwość budowy topologii sieci na bazie plików udostępnionych w formacie shapefile, DWG czy widokach bazodanowych

b) Integracja z systemem GIS

Zakres danych możliwych do zaimportowania do oprogramowania zawiera minimum:

- dla punktów węzłowych: Id GIS, nazwę, status, rzędne wysokościowe, rodzaj, identyfikator, funkcję, adres, typ.
- dla odcinków sieci: Id GIS, status, długości, średnice, typ, rodzaj, chropowatość, technologię ułożenia, rodzaj i grubość izolacji, współczynnik przewodzenia ciepła, sumy współczynników oporów miejscowych, własność, numer inwentarzowy, pozycję, datę budowy.
- dla odbiorców (węzłów cieplnych): Id GIS, nazwę, status, identyfikatory OSC, adres, moce obiegów technologicznych, klasyfikację odbioru, schłodzenia, osiedle, obwód i rejon eksploatacyjny, własność, wymagane ciśnienie dyspozycyjne zima/lato, rodzaj transformacji czynnika w obiegu, rodzaj automatyki, statusy obiegów technologicznych, status węzła.
- dla armatury regulacyjnej : ID GIS, nazwę, komorę, status, typ, średnica, rodzaj, odcinek przewodu, lokalizacja Z/P, odcinek przewodu, stan, wartość, punkt stabilizacji, rodzaj stabilizacji, ciśnienie stabilizowane, oznaczenie zespołu armatury.
- dla pomp: Id GIS, nazwę, status, odcinek przewodu, lokalizacja Z/P, rodzaj pracy, punkt stabilizacji, rodzaj stabilizacji, ciśnienie stabilizowane.
- dla armatury zaporowej (zasuw): Id GIS, nazwę, komorę, status, odcinek przewodu, lokalizacja Z/P, rodzaj pracy, oznaczenie zespołu armatury.
- dla źródeł – id GIS, nazwa, współrzędne wysokościowe.

Oprogramowanie ma możliwość dodawania atrybutów w poszczególnych obiektach, w celu umożliwienia poboru parametrów niewymienionych powyżej, a istotnych z punktu widzenia użytkownika programu.

Oprogramowanie posiada funkcjonalność umożliwiającą aktualizację modelu cyfrowego na podstawie bazy danych topologii w określonym formacie danych, w przypadkach:

- aktualizacji całego modelu (budowa modelu „od nowa”),
- aktualizacji wybranych fragmentów sieci poprzez dodanie lub modyfikację poszczególnych elementów sieci ciepłowniczej.

Zmiany konfiguracji sieci (zasięgi źródeł) będą się odbywać na bazie informacji dotyczących stanu pracy kluczowych zasuw znajdujących się na sieci. Status zasuw będzie eksportowany do pliku tekstowego lub widoku SQL z ustaloną przez Zamawiającego częstotliwością. Zestawienie ze statusem zasuw będzie zawierać niezbędne informacje do ustalenia stanu i lokalizacji danej zasuw.

c) Integracja z systemem billingowym

Zamawiający przygotuje mechanizm eksportu danych bilingowych dotyczących odbiorców w postaci widoków w systemie bazodanowym. Wykonawca zbuduje interfejs pozwalający na zacytowanie tych danych do modelu pracującego w trybie rzeczywistym. Eksportowane dane z systemu bilingowego, ich ilość oraz rodzaj, zostaną określone w fazie wdrożenia oprogramowania.

d) Integracja z systemem SCADA

Zamawiający przygotuje mechanizm eksportu danych pomiarowych z systemu SCADA w postaci widoków w systemie bazodanowym na serwerze raportów. Wykonawca zbuduje interfejs pozwalający na zacytowanie tych danych do modelu pracującego w trybie rzeczywistym. Eksportowane dane pomiarowe z systemu SCADA, ich ilość oraz rodzaj, zostaną określone w fazie wdrożenia oprogramowania.

3.7 FUNKCJONALNOŚCI OPROGRAMOWANIA W ZAKRESIE PRZEPROWADZANIA ANALIZ I SYMULACJI INŻYNIERSKICH

Oprogramowanie posiada możliwość przeprowadzania symulacji hydrauliczno-ciepłowniczych systemu ciepłowniczego w trybie on-line (automatycznym) lub w trybie off-line (na żądanie użytkownika, symulowanie wybranego okresu pracy sieci) na podstawie warunków brzegowych zadanych przez użytkownika w źródłach, pompach na sieci, zaworach regulacyjnych, węzłach i warunków atmosferycznych. Warunki brzegowe mogą być określone w formie statycznych wartości (obliczenia statyczne) lub serii czasowych zadanych przez użytkownika lub zaimportowanych z systemów SCADA (obliczenia dynamiczne). Ramy czasowe symulacji oraz krok czasowy są określane przez użytkownika jednorazowo (symulacja na żądanie) lub w cyklu automatycznych symulacji. W przypadku symulacji na

żądanie określana jest również data kalendarzowa, co przy podłączeniu modelu do bazy pomiarów historycznych, pozwala na automatyczne pobranie danych systemów SCADA z analizowanego okresu.

- Możliwość symulowania parametrów pracy sieci dla różnych scenariuszy połączeń sieci oraz konfiguracji pracy źródeł ciepła z uwzględnieniem analizy pracy źródeł na wspólną sieć. Możliwość określania rozcięć i połączeń na sieci, zarówno na wybranych odcinkach, jak i przy pomocy zasuw. Parametry pracy źródeł, jak moc na wyjściu ze źródła (przy pracy na wspólną sieć), mają być definiowane jako wartości stałe lub serie czasowe. Parametry pracy węzłów (np. moce), analogicznie jak w przypadku źródeł, mają być definiowane jako stałe lub seria czasowe (dla każdego węzła z bazy historycznej lub zdefiniowane dla grup węzłów).
- Możliwość dowolnej edycji modelu (manualne dodawanie/ usuwanie/ przenoszenie/ zmiany atrybutów oraz ich wartości). Funkcje wstawiania i usuwania obiektów, przenoszenia, edycji parametrów mają być dostępne zarówno z menu kontekstowego, jak i z indywidualnie zaprojektowanych paneli dla grup użytkowników. Operacje przenoszenia, usuwania, edycji wartości atrybutów mogą być dokonywane na grupie wybranych obiektów, uprzednio zaznaczonych manualnie.
- Możliwość obliczania współczynników przenikania ciepła na bazie zdefiniowanego typu i wymiarów rurociągu wraz ze sposobem ułożenia, przy użyciu skonfigurowanych tabel.
- Możliwość obliczania współczynników przenikania ciepła pomiędzy rurociągami typu „Twin Pipes” na bazie zdefiniowanego typu i wymiarów rurociągów oraz odległości pomiędzy rurociągiem zasilającym i powrotnym.
- Oprogramowanie ma możliwość automatycznego wyznaczania przebiegu sieci oraz jej wymiarowania (dobór średnic rurociągów) i tym samym umożliwia użytkownikowi dokonywanie symulacji rozbudowy nowych odcinków sieci i prowadzenie analizy sposobu zasilania potencjalnych odbiorców na danym obszarze.
- Możliwość dodawania nowych atrybutów w obiektach dostępnych w oprogramowaniu.
- Dokonywanie analiz na pełnym modelu odzwierciedlającym rzeczywistą wielkość systemu z uproszczenia wskazanego obszaru modelu.
- Możliwość zamodelowania i wyznaczenia akumulacji ciepła poprzez wykorzystanie magazynu ciepła.
- Praca z wykorzystaniem warstw (np.: odbiorców, modelu, scenariuszy obliczeniowych, podkładów, tła, topologii, itp.). Warstwy niebędące podkładami mapowymi są importowane/eksportowane do plików shapefile, oraz pomiędzy modelami oprogramowania.
- Możliwość tworzenia dowolnej ilości scenariuszy obliczeń i zestawiania ich wyników. □ Możliwość połączenia z bazami danych na żądanie lub w trybie automatycznym np. MS SQL, Access, MySQL, Oracle, plikami tekstowymi lub serwisami OPC.
- Możliwość bezpośredniego pobierania plików tekstowych z serwerów FTP i SFTP.
- Możliwość wczytywania do modelu pomiarów z bazy danych, serii czasowych (również tworzenie nowych serii czasowych), tabeli, katalogów rur, warunków.

- Możliwość upraszczania scenariuszy obliczeń (np. tworzenie szkieletowego modelu sieci magistralnych na potrzeby długoterminowych analiz).
- Tworzenie scenariuszy alternatywnych w trybie "co jeżeli", ułatwiających analizę zarejestrowanego stanu sieci z uwzględnieniem planowanych modernizacji/nowych obszarów przyłączeń/zmiany parametrów sieci itp.
- Interpolacja rzędnych terenu do węzłów na podstawie punktowej warstwy z wysokościami terenu.

3.8 FUNKCJONALNOŚCI OPROGRAMOWANIA W ZAKRESIE PRZEPROWADZANIA ANALIZ I SYMULACJI TECHNICZNO-EKONOMICZNYCH

- Obliczanie kosztów produkcji ciepła na podstawie wprowadzonego kosztu jednostki energii.
- Obliczanie kosztów pompowania, z uwzględnieniem charakterystyki pomp w źródłach i na sieci.
- Obliczanie strat ciepła i mocy dla odcinków sieci dla zdefiniowanych warunków pogodowych i zasilania, przeliczanie kosztów strat.
- Możliwość wprowadzenia danych opisujących koszty budowy m.b. rurociągu czy koszty zakupu ciepła w źródłach.
- Możliwość wprowadzania i automatycznego przeliczania dowolnych formuł matematycznych, obejmujących podstawowe działania arytmetyczne.
- Możliwość definiowania formuł zarówno bezpośrednio w atrybutach danych obiektów, jak i w polach na panelu użytkownika z wykorzystaniem funkcji zaawansowanych, pozwalających m. in. na pierwiastkowanie, obliczanie logarytmu naturalnego, znajdowanie wartości minimalnych i maksymalnych dowolnych atrybutów wśród wszystkich obiektów modelu, obliczanie wartości średniej, maksymalnych i minimalnych wartości, a także definiowanie zapytań warunkowych, pobieranie wartości z globalnych tabeli, modyfikowanie wynikowych i pomiarowych serii czasowych, itd.
- Możliwość tworzenia wskaźników KPI (kluczowych wskaźników wydajności) pracy systemu. System umożliwia użytkownikowi określenie parametrów kluczowych, branych pod uwagę przy wyliczaniu KPI, w tym przynajmniej takich jak: koszty, parametry hydrauliczne i termiczne.

3.9 UWARUNKOWANIA W ZAKRESIE RAPORTOWANIA, PREZENTACJI WYNIKÓW ORAZ ALARMÓW I POWIADAMIANIA AUTOMATYCZNEGO

- Tworzenie i zapisywanie wizualizacji wyników na motywach, seriach czasowych, wykresach piezometrycznych, raportach (przy pomocy konfigurowanych przez użytkownika szablonów MS Excel):
 - ✓ w postaci podsumowań dotyczących pojedynczego obiektu, grupy lub wszystkich obiektów warstwy,

- ✓ w formie motywu warstwy, graficznie przedstawiającego rozkład wartości parametrów na analizowanej warstwie,
 - ✓ jako serie czasowe definiowane dla pojedynczego obiektu lub jako zestawienie serii czasowych wielu obiektów z tej samej lub innej warstwy,
 - ✓ w postaci profilu, obrazującego zmienność parametru wzdłuż wyznaczonej trasy, ✓ przy pomocy raportów Excel,
 - ✓ na panelach użytkownika, w postaci dowolnego zestawienia pól danych atrybutu, serii czasowych, profili, selektorów map, parametrów KPI itd.
- Powyższe elementy po zdefiniowaniu i zapisaniu powinny być uruchamiane przy pomocy menu kontekstowego lub z panelu użytkownika.
- Możliwość ustawienia alarmów dla odchyłek danych rzeczywistych wczytywanych z systemów SCADA w stosunku do obliczonych z symulacji modelu;
 - Możliwość pobrania lub stworzenia kopii modelu on-line do obliczeń alternatywnych w trybie "co jeżeli".

3.10 FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU W ZAKRESIE ROZWOJU OPROGRAMOWANIA

- Możliwość rozszerzenia wersji oprogramowania o moduł optymalizacyjny temperatur i ciśnień.
- Oprogramowanie ma możliwość, aby w procesie optymalizacji obliczyć najniższe możliwe ciśnienie z uwzględnieniem parametrów pomp, zapewniając jednocześnie minimalną różnicę ciśnień u wszystkich odbiorców.
- Możliwość rozszerzenia wersji oprogramowania o moduł pozwalający na harmonogramowanie produkcji ciepła.
- Oprogramowanie daje możliwość rozszerzenia licencji pracującej w trybie czasu rzeczywistego o moduł pozwalający na harmonogramowanie pracy wszystkich podłączonych jednostek wytwórczych przy uwzględnieniu mocy jednostek, istniejącej prognozy obciążenia cieplnego, akumulacji w akumulatorach ciepła oraz sytuacji na rynku energii.

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI PROCESÓW ZWIĄZANYCH Z ANALIZAMI, MONITORINGIEM ORAZ POPRAWĄ PRACY SIECI CIEPLNYCH

4.1. PODŁĄCZANIE NOWYCH ODBIORCÓW DO SIECI

Oprogramowanie stanowi wsparcie w procesie podłączania nowych odbiorców do sieci w następującym zakresie:

- automatycznego wymiarowania rur na podstawie dostępnego katalogu rur (z uwzględnieniem obciążenia w węźle cieplnym, maksymalnego dozwolonego jednostkowego spadku ciśnienia oraz prędkości czynnika w rurociągu),
- równoległej analizy kilku scenariuszy podłączeń (możliwość porównywania wyników na tym samym wykresie, itp.),

- szacowania kosztów inwestycji (np. wykorzystanie zdefiniowanych przez użytkownika w tabeli kosztów ułożenia m.b. odcinka w zależności od jego typu, do automatycznego obliczenia nakładów inwestycyjnych, z uwzględnieniem długości nowej sieci),
- analizy wpływu podłączenia nowych węzłów na hydraulikę istniejącej sieci.

4.2. ZARZĄDZANIE AWARIAMI

W przypadku wystąpienia awarii użytkownik oprogramowania ma możliwość przeliczenia na kopii modelu on-line różnych wariantów zmiany konfiguracji sieci poprzez zastosowanie odmiennych wariantów odcięcia armatury regulacyjnej w okolicy wystąpienia awarii. Wynikiem wykonania sekwencyjnych analiz hydraulicznych pracy sieci będzie możliwość:

- wizualizacji obszarów bez dostawy ciepła,
- wygenerowania raportu odciętych węzłów cieplnych i jego ewentualny eksport,
- pozyskania informacji o bieżącym przepływie obliczeniowym w zamkniętym obszarze,
- pozyskanie informacji o pojemności zładu odcinanego obszaru,
- w przypadku zasilania obszaru z innego kierunku – uzyskanie szybkiej informacji o zmianie parametrów czynnika (temp. zasilania, ciśnienia dyspozycyjnego, itp.).

Dodatkowo dyspozytor ma możliwość sprawdzenia wpływu zmiany poszczególnych parametrów na pracę sieci w szczególności wpływ zmiany:

- temperatury zasilania,
- ciśnienia zasilania,
- temperatury zewnętrznej,
- zadanej mocy w źródłach,
- konfiguracji sieci ciepłowniczej.

4.3. ANALIZY HYDRAULICZNE

Możliwość wykonywania analiz hydraulicznych z następującymi funkcjami:

- Możliwość pracy z kilkoma scenariuszami obliczeniowymi (wariantami) jednocześnie, w ramach tego samego modelu.
- Automatyczne wymiarowanie wielu odcinków w sieci.
- Praca z katalogiem rur, ułatwiającym definiowanie i dobieranie parametrów odcinków. W szczególności możliwość wykorzystania informacji o wieku, średnicy, ułożeniu i typie odcinka do określenia jego chropowatości oraz współczynnika przenikania ciepła, na bazie stabelaryzowanych współczynników.
- Możliwość definiowania dowolnej ilości współczynników nierównomierności odpowiadających zdefiniowanym typom odbiorców.
- Rozbudowane możliwości wizualizacji danych wejściowych i wyników obliczeń w postaci serii czasowych, wykresów piezometrycznych, profili, motywów

gradientowych, motywów kategorii, pól atrybutów na panelach użytkownika, raportów, itd.

- Możliwość analizowania pracy sieci przy pomocy symulacji statycznych (przy statycznych warunkach brzegowych) oraz dynamicznych (warunkami brzegowymi są serie czasowe, w szczególności pomiary historyczne z systemu telemetrii).
- Możliwość realizacji analiz hydrauliczno-ciepłnych dla:
 - ✓ zadanej temperatury zewnętrznej - wykonanie obliczeń dla aktualnego stanu sieci (armatura) korygując obliczeniowe zapotrzebowanie mocy na węzłach dla zadanej temperatury zewnętrznej.
 - ✓ zadanej mocy m.s.c. - wykonanie obliczeń dla aktualnego stanu sieci (armatura) korygując obliczeniowe zapotrzebowanie mocy na węzłach do zadanej wielkości.
 - ✓ zmienionych parametrów (ciśnienie i/lub temperatura na zasileniu) pracy źródła.
- Możliwość dodawania do każdego typu obiektu dodatkowych atrybutów, przechowujących tekst, wartości liczbowe, formuły obliczeniowe, listy rozwijane, tabele itd. Umożliwia to wprowadzanie dodatkowych parametrów do analiz, jak np. całkowity koszt odcinka, pojemność zładu oraz inne obliczenia indywidualnie zdefiniowane przez użytkowników.
- Możliwość definiowania zdarzeń i alarmów, sygnalizujących przekroczenie dowolnej wartości w analizowanym okresie.
- Możliwość definiowania automatycznych alarmów i raportów z wyników analiz.
- Możliwość dopasowania interfejsu do potrzeb każdego użytkownika (interfejs w każdym modelu może być inny).

4.4. INTERFEJS GRAFICZNY OPROGRAMOWANIA – PANELE UŻYTKOWNIKA

Oprogramowanie zapewnia możliwość zindywidualizowania panelu użytkownika w zakresie niezbędnych wyświetlanych danych, analiz, alarmów, wykresów, przycisków wywołujących zdefiniowane funkcjonalności dla każdej z wyżej zdefiniowanych grup użytkowników oraz indywidualnie dla danego użytkownika. Po wykonaniu analizy potrzeb dotyczących wymaganego interfejsu użytkownika dla głównych grup użytkowników zostanie on przygotowany przez Wykonawcę.

W ramach Wdrożenia przewiduje się utworzenie przynajmniej następujących paneli użytkownika:

- 1) Panel Główny – elementy umożliwiające nawigację pomiędzy panelami użytkownika (przyciski), widokami sieci (lista widoków), motywami (lista motywów); widok modelu z lotu ptaka, itp.
- 2) Panel Źródła – panel obsługujący nawigację pomiędzy panelami parametrów źródeł, pozwalający również na zaznaczenie/zbliżenie na poszczególne magistrale wychodzące ze źródeł.

- 3) Panel Węzły – panel wyświetlający bieżące parametry wskazanego węzła. Panel powinien umożliwiać wyszukiwanie węzłów po ID, filtrowanie węzłów po parametrach czynnika grzewczego.
- 4) Panel Rurociągi - panel wyświetlający bieżące parametry wskazanego rurociągu (po stronie zasilającej i powrotnej). Panel powinien umożliwiać wyszukiwanie rurociągów po ID lub zaznaczanie rurociągów stosując filtr po dowolnym atrybucie.
- 5) Panel Odbiorcy – panel wyświetlający dane wskazanego odbiorcy (nominalne zapotrzebowanie, dane teleadresowe, itp.) Panel powinien umożliwiać wyszukiwanie odbiorców po ID lub filtrowanie po dowolnym atrybucie.
- 6) Panel Serie Czasowe – panel wyświetlający listę zapisanych w modelu serii czasowych zdefiniowanych przez Zamawiającego.
- 7) Panel Motywy – panel wyświetlający listę dynamicznych motywów sieci (wizualizacja różnych parametrów).
- 8) Panel Raporty – panel pozwalający na wygenerowanie dowolnego pre-definiowanego raportu (odbiorców, wyników, itp.).
- 9) Panel Budowa Modelu (edycyjny) – panel inżynierski, zawierający narzędzia budowy i edycji modelu. Przyciski z funkcją wstawiania węzłów, rur, źródeł, itp., przesuwania i usuwania obiektów, uruchamiania walidacji scenariusza i symulacji.
- 10) Inne panele dopasowane do indywidualnych potrzeb różnych grup użytkowników.

Szczegółowe wymagania dotyczące konfiguracji paneli zostaną ustalone z Zamawiającym w trakcie realizacji wdrożenia.

4.5. ARCHIWIZACJA I WYKORZYSTANIE DANYCH POMIAROWYCH

4.5.1. Funkcje systemu

Oprogramowanie umożliwia pozyskiwanie, przetwarzanie i archiwizowanie sygnałów pomiarowych z systemów SCADA wskazanych przez Zamawiającego w celu:

- przeprowadzania cyklicznej symulacji pracy sieci ciepłej,
- gromadzenia przez Zamawiającego kluczowych sygnałów wymaganych do prawidłowej pracy modelu on-line w celu ich archiwizacji.

Zarchiwizowane kluczowe parametry mogą być wykorzystywane do realizacji analiz inżynierskich na historycznych okresach czasowych.

4.5.2. Import pomiarów z systemu SCADA

Import danych z systemu SCADA do oprogramowania jest możliwy za pomocą interfejsu programistycznego ODBC, OPC DA, ustrukturyzowanych plików testowych .csv lub .txt. Dostawa musi również obejmować licencje bezterminowe niezbędne do zrealizowania takiej transmisji, jeśli jest to konieczne.

4.5.3. Przechowywanie danych

Do przechowywania danych, pozyskiwanych z systemów SCADA, wykorzystywana będzie baza MS SQL Express Edition (wersja darmowa) lub MS SQL Server (wersja płatna). Zamawiający przewiduje uruchomienie instancji bazy danych, z przeznaczeniem do pracy modelu w trybie rzeczywistym.

Baza ta będzie archiwizowana i czyszczona z zadaną częstotliwością, która zostanie ustalona na etapie testów wydajnościowych przetwarzania i magazynowania pomiarów. Zamawiający zapewni odpowiednią pojemność przestrzeni dyskowej w celu możliwości archiwizowania baz pomiarowych.

Wykonawca zapewni mechanizmy umożliwiające wykonywanie kopii archiwalnej bazy danych we wskazanej lokalizacji.

4.5.4. Możliwości przetwarzania danych

Poza podstawowym zadaniem oprogramowania tj. prowadzeniem analiz pracy sieci w czasie rzeczywistym, Wykonawca zapewni następujące możliwości przetwarzania danych:

- Wykonywanie przez Zamawiającego w oprogramowaniu analiz inżynierskich w oparciu o zbiór zarchiwizowanych sygnałów.
- Monitorowanie pracy sieci ciepłej w oparciu o sygnały z systemów SCADA w zakresie:
 - ✓ wizualizacji dowolnych bieżących parametrów odcinków/węzłów/źródeł – zarówno wartości pomiarowych, odczytanych z systemów SCADA, jak i obliczonych w ostatniej symulacji,
 - ✓ wizualizacji wyników modelu realizującego obliczenia w czasie rzeczywistym przy pomocy darmowej aplikacji ThinClient, umożliwiającej wizualizację bieżących wyników modelu on-line.
 - ✓ raportowania i alarmowania o przekroczeniu istotnych limitów w źródle/na sieci,
 - ✓ przesłania raportu/udostępnienia widoku z wykazem węzłów nie spełniających przyjętych kryteriów jakościowych dostawy ciepła,
 - ✓ dopasowania interfejsu do potrzeb dyspozytorów – wizualizacja kluczowych parametrów pracy sieci, itd.

5. OPIS ORGANIZACJI PROJEKTU

5.1. ZESPOŁY WDROŻENIOWE

Zespół wdrożeniowy po stronie Wykonawcy (Integratora oprogramowania):

- Kierownik projektu – koordynacja prac zespołów wdrożeniowych, realizacja części zadań w zakresie modelowania, parametryzacji oraz integracji z oprogramowaniem IT

- Konsultanci - realizacja zadań w zakresie pozyskiwania danych, modelowania sieci ciepłej, kalibracji, integracji z oprogramowaniem IT, uruchomienia modelu on-line, budowy interfejsu użytkownika, itp.
- Specjaliści IT – wsparcie w zadaniach związanych z integracją oprogramowania IT, administrowaniem bazami danych, itp.

Zespół wdrożeniowy po stronie Zamawiającego:

- Kierownik projektu - koordynacja prac zespołów wdrożeniowych, realizacja części zadań w zakresie modelowania, parametryzacji oraz integracji z oprogramowaniem IT;
- Specjalista/specjaliści ds. eksploatacji i analiz sieci – osoba/y odpowiedzialne za przekazywanie wymaganych do uruchomienia oprogramowania danych/informacji na temat sieci ciepłej, odbiorców, parametrów technicznych źródeł, historii pracy węzłów cieplnych i źródeł;
- Specjalista/specjaliści ds. oprogramowania IT – zapewnienie zespołowi wdrożeniowemu Wykonawcy możliwości pracy zdalnej na serwerze produkcyjnym oraz ewentualnego dostępu do innych serwerów, na których konieczne będzie przeprowadzenie prac konfiguracyjnych (bazy danych, serwer OPC, itd.), wsparcie w przeprowadzeniu integracji z oprogramowaniem SCADA, GIS, billingowym, komunikacji pomiędzy serwerem produkcyjnym a stacjami użytkowników, itp.
- Dyspozytorzy sieci – osoby dysponujące informacjami na temat codziennej pracy sieci ciepłej; docelowi użytkownicy modelu on-line; biorący udział w projektowaniu interfejsu użytkownika (koncepcja).

5.2. SPRZĘT

Wykonawca dostarczy specyfikację środowiska na etapie składania oferty. Natomiast Zamawiający dostarczy wyspecyfikowane środowisko sprzętowe i oprogramowanie w terminie nie później niż 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

5.3. SZKOLENIA

W ramach wdrożenia przewidywane są następujące szkolenia:

L.p.	Nazwa Szkolenia/czas trwania	Zakres Szkolenia	Uczestnicy
1	Szkolenie w zakresie obsługi modelu off-line / on-line 5 dni	Podstawy budowy i edycji modelu sieci, <ul style="list-style-type: none"> • praca z warstwami, • budowa i aktualizacja topologii • dodawanie nowych odbiorców i aktualizacja zużycia w węzłach, • definiowanie warunków brzegowych obliczeń, • uruchamianie walidacji i symulacji, 	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator • Analityk • Dyspozytor

- prezentacja danych i wyników (serie czasowe, profile piezometryczne, motywy, podsumowania, raporty...)
 - tworzenie paneli użytkownika,
- dostosowywanie modelu do potrzeb użytkownika
 - Praca z interfejsem użytkownika (paneli),
 - nawigacja w modelu,
 - wyszukiwanie odbiorców wg adresu,
 - tworzenie raportów,
- sprawdzanie alarmujących stanów sieci (motywy, serie czasowe),
 - tworzenie scenariuszy alternatywnych w trybie "co jeżeli"
 - przeliczanie awaryjnych stanów sieci
- zestawianie wyników obliczeń i pomiarów na seriach czasowych,
 - Parametryzacja systemu Leanheat Network w trybie pracy on-line,
 - integracja pomiędzy oprogramowaniem IT,
 - rozwiązywanie problemów

Szkolenia mogą być realizowane stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy albo zdalnie.

5.4. DOKUMENTACJA

Wykonawca dostarczy następującą dokumentację wdrożenia:

- Specyfikacja techniczna wdrożenia zawierająca szczegółowy opis konfiguracji wykonanych prac, zarówno w zakresie instalacji komponentów oprogramowania jak i struktury modeli, parametryzacji obiektów oraz parametrów konfiguracyjnych. W zakresie Specyfikacji powinien się znaleźć opis struktury wymiany danych.
- Instrukcja użytkownika oprogramowania Leanheat Network zawierająca opis funkcjonalności oprogramowania.

Dokumentacja musi być dostarczona w języku polskim.

6. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA SYSTEMU. PLATFORMA SYSTEMOWA. ŚRODOWISKO PRACY.

Oprogramowanie LEANHEAT NETWORK pozwala na:

- instalację oprogramowania na stacjach roboczych lub na platformie wirtualnej zgodnej ze środowiskiem produkcyjnym Zamawiającego.
- poprawną współpracę z serwerową wersją systemu operacyjnego Windows Server, który zostanie zainstalowany w środowisku zvirtualizowanym.
- Prawidłową pracę interfejsów programu w sesjach zdalnych RDP.
- Pracę w systemie operacyjnym Microsoft Windows Server z włączoną zaporą sieciową. Wykonawca określi niezbędne wymagania co do komunikacji sieciowej Systemu: wykorzystywane protokoły i porty sieciowe, parametry transmisji (min. Przepustowość, opóźnienia).

Wykonawca określi minimalne oraz rekomendowane wymagania sprzętowe i systemowe niezbędne do realizacji wdrożenia.

.....
pieczęć firmowa **Wykonawcy**

ECO SA
ul. Harcerska 15
45-118 Opole

WYKAZ USŁUG²

Wykaz sprzedaży i wdrożenia oprogramowania inżynierskiego do modelowania i zarządzania pracą sieci ciepłowniczej, w formule prowadzenia symulacji w czasie rzeczywistym, spełniającego kryteria wg. opisu przedmiotu zamówienia dla systemu wielkości co najmniej 250 MW, w tym co najmniej jedno wdrożenie i dostawę oprogramowania Leanheat Network Online, zakończonych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

Niniejszy wykaz oraz ilość wskazanych usług będzie podstawą zarówno do oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu, jak również oceny oferty w kryterium: doświadczenie.

L.p.	Czas i miejsce sprzedaży i wykonania wdrożenia	Nazwa i adres Odbiorcy/Inwestora zamówienia	Wielkość systemu	Rodzaj i wartość zamówienia
1				
2				
3				
4				
5				

.....
Podpis pieczęć osoby uprawnionej

² Wraz z wykazem należy złożyć **referencje lub protokoły odbioru potwierdzające wykonanie usług wskazanych w wykazie.**

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej **RODO**) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A.** (ECO S.A.) z siedzibą przy ul. Harcerskiej 15, 45-118 Opole (KRS: 0000014339, NIP: 7542524950). Można się z nami skontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres naszej siedziby, mail: eco@ecosa.pl lub telefonicznie: +77 541 01 00. Więcej informacji o nas znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej: <http://www.ecosa.pl/>
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw: e-mail: iod@ecosa.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany w pkt. 1.
3. Energetyka Ciepła Opolszczyzna S.A. przetwarza jedynie dane osobowe niezbędne do realizacji określonych poniżej celów przetwarzania, w tym w szczególności:
 - imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, numer telefonu/faxu, adres zamieszkania, NIP, REGON – przekazane przez Wykonawcę będącego osobą fizyczną lub uzyskane z publicznego rejestru (CEIDG),
 - imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres poczty elektronicznej, numer telefonu/faxu – pełnomocników oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu, zawarcia lub realizacji umowy,
 - imię, nazwisko, stanowisko służbowe, informacje dot. doświadczenia i kwalifikacji, uprawnień osób wskazanych do realizacji umowy przez Wykonawcę,
 - inne dane osobowe i dane osobowe innych osób przekazane przez Wykonawcę niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
4. Pani/Pana dane przetwarzamy w celu:
 - związanym z przeprowadzeniem postępowania przetargowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
 - ewentualnego: zawarcia i wykonywania umowy będącej przedmiotem prowadzonego postępowania przetargowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wykonania ciążących na Administratorze danych osobowych obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w przypadku, gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem Oferenta/Wykonawcy lub osobą wskazaną przez Oferenta/Wykonawcę do kontaktu, zawarcia lub realizacji umowy, Pani/Pana dane

osobowe, wskazane przez Oferenta/Wykonawcę w dokumentach przekazywanych ECO S.A., ECO S.A. przetwarza w celu realizacji jej prawnie uzasadnionych interesów, polegających na podjęciu działań z Pani/Pana udziałem przed zawarciem umowy, zmierzających do zawarcia umowy, w szczególności przeprowadzenia postępowania, a także w celu wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: innym spółkom z grupy kapitałowej, kancelariom prawnym, firmom informatycznym (dostawcom oprogramowania wykorzystywanego przez grupę kapitałową), podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzycielności.
6. Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Dane osobowe pozyskane w związku z przeprowadzaniem postępowania o udzielenie zamówienia oraz mające na celu zawarcie umowy, ECO S.A. przetwarza przez czas niezbędny do realizacji tego celu, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy będą przechowywane przez okres realizacji umowy. Dane osobowe pozyskane w celu wykonania ciężących na ECO S.A. obowiązków prawnych przetwarzane są przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane. Okres przechowywania danych osobowych może być wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, a po tym okresie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Dane osobowe pełnomocników/reprezentantów Oferenta/Wykonawcy lub osób wskazanych przez Oferenta/Wykonawcę do kontaktu, zawarcia lub realizacji umowy przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ECO S.A., przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji tego celu.

8. Podanie przez Pani/Pana danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy. Jeżeli nie podasz nam swoich danych, niemożliwe będzie dokonanie oceny złożonej oferty, a także zawarcie i wykonanie umowy.
9. Posiada Pani/Pan:
 - 4) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 5) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych³;
 - 6) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

³ Administrator informuje, że skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami prawa, a w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych - na etapie przechowywania - zawartych w protokole oraz załącznikach, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

- 7) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁴;

10. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

11. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.

12. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

13. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

⁴ prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

WZÓR TZW. OŚWIADCZENIA SANKCYJNEGO

dla realizacji zadania

pn.: .. „DOSTAWA LICENCJI OPROGRAMOWANIA LEANHEAT NETWORK 250 MW –
MODUŁ ONLINE WRAZ Z USŁUGAMI DODATKOWYMI W TYM USŁUGĄ
WDROŻENIOWĄ LUB SYSTEMU RÓWNOWAŻNEGO DLA ECO SA Oddział Opole.”

1. ZAMAWIAJĄCY:
ECO SA
ul. Harcerska 15
45-118 Opole

2. WYKONAWCA:

Niniejszy wykaz zostaje złożony przez⁵:

WYKONAWCA:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Oświadczenia Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z ART. 7 UST. 1 USTAWY O SZCZEGÓLNYCH
ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINE
ORAZ
SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO**

⁵ Wykonawca modeluje tabelę poniżej w zależności od swego składu wskazanego w ofercie.

Na potrzeby ww. postępowania o udzielenie zamówienia, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1497 z późn. zm.).⁶

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Podpis(y):

⁶ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r., poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r., poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Regulamin Licytacji ECO SA Opole

Definicje:

1. **Organizator** – ECO S.A. Opole, na zlecenie której organizowane są Licytacje;
2. **Operator** – eB2B;
3. **Oferent** – wykonawca korzystający z Platformy eB2B w celu wzięcia udziału w Licytacji;
4. **Licytacja** – usługa dostępna w ramach funkcjonalności Platformy Zakupowej, umożliwiająca Oferentom składanie kolejnych korzystniejszych ofert (Postąpień) podlegających automatycznej klasyfikacji;
5. **Platforma Zakupowa** – dostępna za pośrednictwem protokołu elektronicznego https internetowa aplikacja, do której prawa posiada Operator i która jest przezeń eksploatowana, a do której Oferent uzyskuje dostęp;
6. **Minimalne postąpienie** – wartość, o którą minimalnie można zwiększyć lub zmniejszyć Ofertę w Licytacji;
7. **Maksymalne postąpienia** - wartość, o którą maksymalnie można zwiększyć lub zmniejszyć Ofertę w Licytacji;
8. **Oferta** – jeden lub więcej parametrów (cena, rabat, termin płatności, gwarancja, termin realizacji, etc.) podlegających zmianie podczas Licytacji;
9. **Podstawowy Czas Trwania Licytacji Elektronicznej** – czas Licytacji liczony od momentu jej rozpoczęcia do momentu jej zakończenia, bez uwzględnienia czasu przedłużenia Licytacji wynikającego z dogrywek;
10. **Dogrywka** – mechanizm, który powoduje przedłużenie Podstawowego Czasu Trwania Licytacji;
11. **Licytacja Testowa (szkoleniowa)** – Licytacja mająca charakter szkoleniowy, podczas której Oferenci mogą zapoznać się z działaniem Platformy Zakupowej w czasie rzeczywistym.

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu są szczegółowe zasady Licytacji na roboty budowlane / dostawy / usługi jak w załączonej SWZ.
2. Regulamin zawiera oświadczenia i zobowiązania Oferenta kierowane do Organizatora i Operatora.

§ 2. Elektroniczny System Licytacyjny

1. Licytacja będzie przeprowadzana z użyciem Platformy Zakupowej, której opis dostępny jest pod adresem <https://eco.eb2b.com.pl/> lub <https://platforma.eb2b.com.pl> po zalogowaniu w zakładce Pomoc.
2. Oferent ma świadomość, że Regulamin Platformy Zakupowej akceptowany jest przed logowaniem do systemu.
3. Oferent musi zaakceptować Regulamin Platformy Zakupowej, aby otrzymać dostęp.

§ 3. Zasady składania ofert

1. Parametry oferty ustalone w wyniku Licytacji będą parametrami ostatecznymi. Zostaną one uznane jako parametry do zamówienia, o ile oferta Oferenta zostanie wybrana.
2. Ostateczne oferty złożone przez Oferenta podczas Licytacji wiążą Oferenta aż do dokonania ostatecznego wyboru przez Organizatora (nawet gdyby inni oferenci zgłosili

korzystniejsze oferty), nie dłużej jednak niż **90 dni kalendarzowych**, licząc od dnia zakończenia Licytacji.

§ 4. Przedmiot Licytacji

Przedmiotem Licytacji jest przedmiot opisany w Zaproszeniu oraz załącznikach do Zaproszenia.

§ 5. Czas trwania Licytacji

1. Licytacja Testowa odbędzie się w przeddzień Licytacji właściwej.
2. Licytacja odbędzie się w terminie wskazanym w zaproszeniu do udziału w Licytacji, przesłanym drogą elektroniczną.
3. Podstawowy Czas Trwania Licytacji Elektronicznej to **30 minut**. Podstawowy Czas Trwania może zostać wydłużony o ewentualne dogrywki. Zasady dogrywek zostały przedstawione w pkt. 4.
4. Dogrywka będzie miała miejsce, jeśli w ciągu ostatnich **2 minut** czasu trwania Licytacji zostanie złożona nowa Oferta. W takim przypadku Licytacja zostanie przedłużona o **2 minuty** (Dogrywka automatycznie przedłuży czas trwania licytacji o 2 minuty, każdorazowo, gdy w ciągu ostatnich 2 minut do zakończenia Licytacji zostanie złożona nowa Oferta).
5. Organizator przewiduje maksymalnie **999 dogrywek** w postępowaniu.
6. Po zakończeniu trwania czasu Dogrywek system licytacyjny zablokuje możliwość składania nowych Ofert.

§ 6. Ceny i Licytacja

4. Wartością licytowaną w Licytacji będzie **cena netto w PLN**.
5. Dostępna widoczność na konsoli ofert:
 - a) wartość oferty prowadzącej;
 - b) wartość własnej oferty.
6. Wartością wyjściową w licytacji może być oferta złożona w poprzednich etapach, najlepsza oferta lub wartość określona przez Organizatora.
7. Minimalne Postąpienie zostanie podane przed licytacją
5. Licytacja odbywać się będzie według reguły zniżkowej „aukcji angielskiej”, co oznacza, że każda następna oferta zostanie przyjęta tylko wówczas, gdy będzie ona niższa, co najmniej o minimalne postąpienie, od aktualnie najniższej oferty. Oferent nie będzie miał możliwości podwyższenia uprzednio zaproponowanej przez siebie oferty cenowej.

§ 7. Pomoc podczas Licytacji

1. Podczas Licytacji Oferent może skorzystać z pomocy telefonicznej pod numerem: +4822 428 19 28
2. Szczegółowe zasady pomocy podczas Licytacji zostały przedstawione w Zaproszeniu.

§ 8. Opłaty

Oferent nie ponosi żadnych opłat z tytułu udziału w Licytacji.

§ 9. Postanowienia końcowe

Udział w postępowaniu jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu i nie wymaga podpisu Oferenta

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA ECO SA

Podstawą funkcjonowania ECO SA jest realizacja usług zgodnych z oczekiwaniami Klientów oraz spełniających ich potrzeby. Zamierzenie to osiągamy poprzez dostarczanie kompleksowych usług energetycznych z wykorzystaniem bezpiecznych i ekologicznych technologii. Naszym działaniom przyświecają nadrzędne wartości: najwyższa jakość świadczonych usług, troska o Klienta i Pracowników, a także o środowisko naturalne.

Naszą działalność prowadzimy przy spełnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i ergonomii, ochrony środowiska naturalnego oraz jakości usług i wyrobów. Osiąganie celów oraz ciągłe doskonalenie zapewnią właściwy poziom bezpieczeństwa naszym Pracownikom, jak również Klientom i Kontrahentom.

Inspiracją dla wszelkich działań, jakie podejmujemy jest stałe podnoszenie poziomu zadowolenia Klientów. Prowadząc bieżącą działalność oraz kreując rozwój Spółki pamiętamy o spełnieniu oczekiwań Pracowników oraz wszystkich stron zainteresowanych. Nasze działania realizujemy w oparciu o dokumenty strategiczne Spółki oraz kontekst organizacji, zobowiązując się do:

- identyfikacji aktualnych i przyszłych potrzeb Klientów oraz efektywnego ich zaspokajania;
- zmniejszenia wpływu na środowisko i zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez realizowanie działań inwestycyjnych zmierzających do ograniczania zużycia zasobów i emisji zanieczyszczeń do powietrza dzięki podwyższaniu efektywności energetycznej oraz dywersyfikacji paliw;
- szkolenia i rozwoju Pracowników mającego na celu podniesienie świadomości w zakresie wiodącej roli Klienta, dbałości o środowisko naturalne oraz poprawy warunków pracy;
- ciągłego podnoszenia poziomu kultury bezpieczeństwa Pracowników;
- zapewnienia konsultacji i angażowania Pracowników w funkcjonowanie ZSZ;
- eliminowania zagrożeń i ryzyk oraz zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, jak i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- ciągłej poprawy poziomu BHP oraz środowiskowych efektów działalności;
- zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi mającymi zastosowanie;
- ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz usprawnianie procesów wewnętrznych realizujemy w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Zobowiązujemy się do zapewnienia zasobów na realizację postanowień niniejszej Polityki ZSZ.

Polityka ZSZ została zatwierdzona Uchwałą nr 96/2021 Zarządu Energetyki Ciepłej Opolszczyzny S.A. w Opolu z dnia 6 października 2021 r.

